

BILANCIO SOCIALE 2021



GRUPPO
VILLAARGENTO
RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE

Indice

1. NOTA METODOLOGICA	4
2. IDENTITA'	5
2.1 Profilo dell'organizzazione	
i. nome dell'ente, codice fiscale, partita IVA, forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore, indirizzo sede legale, altre sedi, aree territoriali di operatività	
ii. valori e finalità perseguite	
iii. attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del decreto legislativo n. 117/2017 e/o all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017	
iv. altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	
v. collegamenti con altri enti del Terzo settore	
vi. consistenza e composizione della base sociale /associativa	
vii. sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi: cda, collegio sindacale, odg, dpo	
2.3 La nostra storia	7
2.4 Mappa degli stakeholder	8
i. Utenti per settori	
ii. Clienti pubblici/privati	
iii. Istituti di credito	
iv. Università/enti di ricerca	
v. Sindacati	
vi. Fornitori	
2.5 Reti di collaborazione	8
i. Enti pubblici	
ii. Enti privati	
iii. Terzo settore	
2.6 Obiettivi strategici	9
i. Agenda 2030. Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	
3. GOVERNANCE E RISORSE UMANE	12
3.1 Struttura organizzativa	
3.2 Le persone che operano nell'organizzazione	
i. Soci e dipendenti	
ii. Genere	
iii. Tipologia di contratti	

- iv. Personale impiegato per categoria
- v. Turnover
- vi. Retribuzione lorda media per categorie
- vii. Titoli di studio
- viii. Anzianità di servizio
- ix. Ore di formazione
- x. Infortuni sul lavoro
- xi. Maternità e congedi parentali

4. RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE E PATRIMONIALI 22

4.1 Rendiconto gestionale

- i. fatturato/ utile
- ii. composizione del valore di produzione tra persone fisiche, enti profit, no profit, enti pubblici, donazioni
- iii. valore di produzione per settori di attività
- iv. valore della produzione per tipologia di servizio
- v. valore produzione per aree geografiche
- vi. valore aggiunto

5. ANALISI D'IMPATTO 24

6.1 Qualità e certificazioni

6.2 Attività e Iniziative

6.3 Donazioni e contributi

6.4 Impatto ambientale

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2021 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Si ricorda che il 09 agosto 2019 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.186 il decreto dei Ministri del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019, recante le indicazioni per l'adozione delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore. Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Gruppo Villa Argento nel mese di marzo 2022.

Il Bilancio si riferisce alle attività di tutti i servizi e le attività che ha in gestione. Con questo bilancio sociale non solo si intende rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi che ci siamo prefissati, ma si vuole riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.

Tutti i dati pubblicati, soprattutto quelli che possono fluttuare nel corso dell'anno, si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2021 e sono tratti dai nostri sistemi gestionali. Quelli provenienti dagli stakeholder sono stati raccolti attraverso sondaggi mirati.

1.2 Introduzione

Gentili soci, carissimi lettori,

quest'anno per la prima volta verrà pubblicato, oltre ai soliti strumenti di rendicontazione già presenti, il bilancio sociale del Consorzio Gruppo Villa Argento con riferimento all'esercizio appena concluso.

Il bilancio sociale è uno strumento che permette a chiunque fosse interessato, con particolare attenzione ai nostri stakeholder, di avere una visione più completa degli obiettivi raggiunti dal nostro Consorzio non solo da un punto di vista economico e finanziario, ma anche e soprattutto da un punto di vista sociale e di benessere di tutte le realtà che quotidianamente si interfacciano con la nostra.

Nonostante la situazione sanitaria sia migliorata sensibilmente rispetto al 2020, l'anno appena concluso risente ancora in maniera importante delle implicazioni negative derivate dalla pandemia da COVID 19.

La nostra organizzazione ha comunque cercato di rendere il più efficiente ed efficace possibile i servizi dalla stessa offerti, senza perdere mai di vista l'obiettivo che ne ha sempre guidato le scelte, ovvero soddisfare i bisogni degli ospiti, siano essi primari, ma anche di relazione, socialità e dialogo.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, lasciando emergere memorie e cogliendo quegli insight più luminosi che tracciano un percorso.

Sarà nostro compito farvi comprendere il senso delle nostre azioni e illustrarvi una loro collocazione in un contesto sempre mutevole e in divenire.

2. Identità

2.1 Profilo dell'organizzazione

Consorzio Gruppo Villa Argento Residenze Sanitarie Integrate – Soc. Coop. Sociale

INDIRIZZO SEDE LEGALE: Via Colorno 63, Parma PR

PARTITA IVA: 04124870710

CODICE FISCALE: 04124870710

ANNO DI COSTITUZIONE: 22/02/2017

FORMA GIURIDICA: Società Cooperativa

Casella postale elettronica certificata (pec): gruppovillaargento@legalmail.it

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 01/03/2017

ALBO SOCIETA' COOPERATIVE: Iscritta al numero: C135115

Data di Iscrizione: 14/01/2021

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE EMILIA ROMAGNA: Iscritta al numero: 5591

Data di iscrizione: 31/03/2021

Sedi secondarie ed unità locali

- Unità locale n. BA/1

Indirizzo: Via A. Moro F.te V.le Margherita snc Alberobello (BA) cap 70011

Attività: attività di gestione residenza sanitaria assistenziale

- Unità locale n. BA/2

Indirizzo: Via Piave 21 23 25 Modugno (BA) cap 70026

Attività: attività di gestione residenza sanitaria assistenziale

- Unità locale n. BA/3

Indirizzo: Via Fasano 1 Locorotondo (BA) cap 70010

Attività: attività di gestione residenza sanitaria

- Unità locale n. BA/4

Indirizzo: Via Armando Diaz snc Sannicandro di Bari (BA) cap 70028

Attività: gestione residenza sanitaria assistenziale

2.2 Valori e finalità perseguite

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (Art. 5 D.Lgs. N. 117/2017 e/o Art. 2 D.Lgs. N. 112/2017 e art. 1-8 L. N. 381/1991)

Il Consorzio, senza alcuna finalità di lucro, realizza l'organizzazione comune istituita in conformità al dettato degli articoli 2602 e ss. Del codice civile, delle imprese consorziate per la disciplina e lo svolgimento delle attività ad esse affidate, ai sensi del successivo comma, mediante il coordinamento, in forma unitaria, delle loro capacità tecniche, gestionali, amministrative e finanziarie.

Gruppo Villa Argento realizza l'organizzazione comune delle imprese consorziate relativamente

alle attività ad esse affidate per il servizio di gestione in accreditamento in regime di concessione di cinque Rsa presenti sul territorio della Provincia di Bari (Alberobello, Locorotondo, Modugno, Noicattaro, Sannicandro) in quanto aggiudicatarie della gara a procedura aperta indetta dalla Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Bari. La concessione avrà una durata di tre anni a decorrere dalla data di subentro nelle varie Rsa, con possibilità di un ulteriore proroga biennale.

Attività svolta:

Il Consorzio Gruppo Villa Argento si propone di potenziare l'offerta dei servizi coniugando efficienza, innovazione e centralità del lavoro, rafforzando le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti e le relazioni con tutte le comunità di riferimento.

L'intento del lavoro è quello di tutelare la salute dell'anziano, sostenere le sue capacità ed attitudini, rispettare il suo sistema di relazioni con la famiglia e con le persone che conosce, rispettare le sue idee e convinzioni.

Le strutture:

Le nostre strutture sono destinate ad ospiti non autosufficienti, anziani e non, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste non curabili a domicilio, che necessitano di un livello "medio" di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, ed un livello "alto" di assistenza tutelare ed alberghiera.

L'ambiente interno e le attività quotidiane sono organizzate e gestite in modo da favorire un clima familiare e sereno facile alle relazioni, vivo in quanto ad attività ed animazione, che sia in grado di stimolare in modo positivo gli ospiti sia fisicamente sia psicologicamente.

Le RSA garantiscono, inoltre, un servizio medico – sanitario specialistico professionale attraverso controlli costanti, terapie personalizzate e prestazioni riabilitative.

Le strutture ed i loro servizi sono funzionanti in modo permanente nell'arco delle 24 ore, per l'intera settimana e per l'anno intero.

Un'équipe multidisciplinare formata da personale specializzato e qualificato, costantemente aggiornato mediante formazione continua, assicura il mantenimento di elevati livelli di qualità assistenziale.

Ogni intervento socio-sanitario è dettato dalle peculiari caratteristiche di ciascun ospite e nella salvaguardia del pieno rispetto della dignità umana, delle esigenze personali, della fede, degli interessi e della vita privata di ognuno.

L'attenzione alla persona e non alla patologia rappresenta il punto di forza dell'organizzazione e si esprime attraverso interventi mirati e personalizzati.

Le RSA hanno tra i propri obiettivi, quello di prevenire il decadimento psico-fisico, di stimolare il mantenimento ed il potenziamento di ogni abilità, di favorire quindi per quanto possibile il mantenimento delle autonomie, e tutto ciò a vantaggio dell'indipendenza e dell'affermazione dell'individuo. Coerentemente a questo, le RSA sono tenute ad adottare una ottica riabilitativa costante e generalizzata, tale per cui ogni azione, nonché ogni operatore, svolge questo ruolo.

L'approccio globale del modello riabilitativo e di cura delle RSA si caratterizza, nella definizione di obiettivi clinici, funzionali e socio-relazionali, e nello specifico: nel recupero o potenziamento dell'autonomia motoria; nel recupero della deglutizione; nel recupero/potenziamento della capacità di linguaggio, di orientamento spazio/temporale e nel recupero delle funzioni cognitive; nel ripristino di una condizione psico-fisica che renda il soggetto idoneo alla vita di comunità e di relazione.

Due saranno gli ambiti principali di intervento: la riabilitazione medico-specialistica e quella funzionale. La prima è gestita sostanzialmente dalle figure professionali della riabilitazione, in

stretta interrelazione con le figure mediche; la seconda vede in più il coinvolgimento e l'attività delle figure educative, di animazione e del personale assistenziale.

RSA ALBEROBELLO

La RSA di Alberobello, collocata nel suggestivo comprensorio dei Trulli, si estende al secondo piano dell'ex ospedale civile della cittadina ed è attualmente autorizzata per 43 posti letto organizzati in due nuclei con camere a due letti dotate di ogni comfort. Ampi ed accoglienti locali per le attività occupazionali e ricreative soddisfano i bisogni dell'ospite e della sua famiglia.

RSA MODUGNO

La RSA di Modugno sorge nello stabile che un tempo ospitava il Convento di Santa Maria delle Grazie. Una superficie di oltre 5 mila metri quadrati, dotata di spazi comuni, aree assistenziali e sanitarie ed un totale di 60 posti letto in regimi assistenziali suddivisi per nuclei omogenei per patologia o area di intervento, di cui 20 in regime residenziale per persone affette da patologia Alzheimer.

RSA LOCOROTONDO

La RSA di Locorotondo, collocata nello scenario al di sopra della Valle d'Itria, è inserita in una realtà dove vengono ospitati servizi dell'ASL tra cui la guardia medica ed il 118. L'attività è autorizzata per 53 posti letto, suddivisi in due nuclei residenziali in regime "ordinario" e un nucleo residenziale, composto da 19 posti letto, dedicato a persone affette da patologia di Alzheimer.

RSA SANNICANDRO

La RSA di Sannicandro di Bari si trova a 14 chilometri dal capoluogo pugliese, il territorio è interamente pianeggiante circondato da campi coltivati con frutti mediterranei. La RSA di recente ristrutturazione è circondata da un rigoglioso giardino e si sviluppa su due piani in cui ospita anziani autosufficienti e non, per un totale di 54 posti.

RSA NOICATTARO

La RSA di Noicattaro è attualmente in fase di apertura. Presumibilmente questa avverrà entro giugno 2022

2.3 La nostra Storia

Il Consorzio Gruppo Villa Argento nasce dalla collaborazione delle tre cooperative sociali che lo compongono (PRO.GES Soc. Coop. Sociale, IL GABBIANO Soc. Coop. Sociale e SAN GIOVANNI DI DIO Soc. Coop) e che si sono aggiudicate, dopo una gara pubblica, la gestione in accreditamento delle RSA della provincia di Bari (Rsa Modugno, Alberobello, Locorotondo, Sannicandro e Noicattaro). Le cooperative sociali di cui sopra si distinguono, ormai da decenni, per il lavoro legato al privato sociale ed al mondo dei servizi per il territorio e l'impresa e hanno quindi deciso di unire così le loro forze e capacità professionali in un'unica entità. La diversa provenienza, non solo geografica, delle cooperative consorziate ha permesso di condividere e potenziare l'esperienza e le conoscenze maturate nei tantissimi anni di attività, sviluppando così una compagine pronta ad essere un punto di riferimento per le sfide di oggi e del futuro del "welfare" pugliese.

2.4 Mappa degli Stakeholder

	STAKEHOLDER	RELAZIONE ESISTENTE ED ESIGENZE DEGLI STAKEHOLDER
1	UTENTI PRIVATI E LE LORO FAMIGLIE DEI SERVIZI	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
2	COMMITTENZA: ASL DI BARI/ENTI PUBBLICI: COMUNI PUGLIESI	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità
4	FORNITORI DI BENI E SERVIZI	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
5	ISTITUTI DI CREDITO	Costruzione di un rapporto collaborativo
6	ORGANIZZAZIONI SINDACALI E ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA (LEGACOOOP PROVINCIALE, REGIONALE, NAZIONALE)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
7	ENTI DI RICERCA E FORMAZIONE	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
8	AZIENDE CONSORZIATE	Crescita duratura di fatturato, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
9	DIPENDENTI E LAVORATORI AUTONOMI	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
10	CONCORRENTI	Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza e tutela di immagine e reputazione
11	CDA	Crescita di fatturato, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
12	TERRITORIO E COMUNITA'	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

2.5 Reti di collaborazione

Nel corso degli anni il Consorzio ha sviluppato numerose reti di collaborazione sul territorio pugliese, soprattutto con l'Azienda Sanitaria di Bari nonché committente della gara di appalto vinta dal Gruppo Villa Argento.

Altre collaborazioni importanti si hanno con i comuni Pugliesi, in particolare il Comune di Bari e il Comune di Molfetta in quanto questi ultimi compartecipano alla retta sociale in carico agli utenti quando non hanno fondi a sufficienza per il pagamento del servizio.

2.6 Obiettivi Strategici di Sviluppo

L'attività portata avanti dal Consorzio Gruppo Villa Argento si propone di potenziare l'offerta dei servizi assistenziali sul territorio pugliese coniugando professionalità, efficienza, rafforzando le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti e le relazioni con tutte le comunità di riferimento, attraverso la gestione di 5 RSA: quattro attive (Locorotondo, Alberobello, Modugno, Sannicandro) e la quinta (Noicattaro) in apertura nel corso del 2022.

L'emergenza pandemica ha comportato la necessità di una evoluzione dell'organizzazione di strutture e personale per far fronte alle esigenze imposte dalla situazione. Ciò ha comportato una ulteriore necessità di ricerca infermieristica che, nonostante le numerose difficoltà, è stata prontamente risolta così da dare una risposta immediata alle urgenze in essere.

Sono altresì variate le regole inerenti le normative legate a gestione e sicurezza della struttura dal punto di vista sanitario, con l'attuazione di una maggiore sanificazione e con l'imposizione di una chiusura all'esterno per evitare la diffusione dei contagi. A questo si è aggiunto un presidio più sostenuto per il controllo successivo dei green pass e di tutte quelle modalità previste dalla norma sia nazionale sia regionale.

L'utilizzo di tecnologia e device, attraverso un investimento tecnologico importante, ha permesso il collegamento con l'esterno e il mantenimento di un contatto tra famiglie e Ospiti nel periodo di chiusura.

In Sintesi:

- Risposta immediata alla necessità di una maggiore presenza infermieristica all'interno delle strutture;
- Riorganizzazione di personale e strutture per far fronte all'emergenza;
- Adeguamento alle normative vigenti;
- Maggior sanificazione, controllo degli ingressi;
- Investimento tecnologico (es. tablet) per agevolare e permettere il mantenimento dei collegamenti virtuali tra Ospiti/famiglie.

2.7 Agenda 2030. Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

Con la consapevolezza e uno sguardo che si rifà al contesto globale in cui operiamo, poniamo tra le nostre progettualità per il futuro quello di partecipare, per quanto concerne l'attività e le possibilità pratiche e oggettive del Consorzio, al raggiungimento di quegli obiettivi che la comunità internazionale si è data. Ci riferiamo ai 17 goals dell'Agenda 2030, che in Italia si sono concretizzati nella "Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile" e che si focalizza sulle 5 P: Persone, Pianeta, Prosperità, Pace e Partnership. Siamo convinti che il benessere degli anziani e delle loro famiglie, focus primario della nostra mission, nonché del personale impiegato nelle nostre strutture, richieda un'attenzione e un'azione ampia rispetto il tempo e i luoghi per il presente e futuro.



I nostri focus



Qualità e professionalità

I pazienti al centro

La volontà e gli sforzi sono indirizzati al mantenimento e implementazione della qualità dei servizi erogati, utilita a fornire una assistenza sempre più mirata a rispondere alle esigenze di anziani e famiglie sui territori nei quali il Consorzio Gruppo Villa Argento è attivo. Il tutto in stretto collegamento con il Servizio Sanitario Regionale e I Distretti territoriali di competenza.



Formazione

Corsi di aggiornamento

Proseguire e intensificare la già consistente attività di formazione continua che viene portata avanti all'interno delle diverse strutture, declinate in base alle specifiche esigenze professionali.



Crescita professionale

Conciliazione vita/lavoro

Gruppo Villa Argento da sempre favorisce la crescita professionale femminile a tutti i livelli, con grande attenzione alle necessità di conciliazione dei temi di vita/lavoro. A questo si aggiungono tutte quelle azioni volte a sostenere la maternità secondo le norme previste dalla legge.



Smart working

Buona Pratica

La crescita economica di una attività passa anche e soprattutto dalla soddisfazione dei lavoratori. Ecco perché il Consorzio Gruppo Villa Argento pone da sempre grande attenzione a questo aspetto, anche attraverso l'ascolto delle esigenze del personale impiegato. Da qui la volontà, ove e quando possibile, di intensificare e strutturare maggiormente l'utilizzo dello smart working.



Nuova apertura

RSA Noicattaro

Nel corso del 2022 è prevista l'apertura della quinta RSA In gestione dal Consorzio Gruppo Villa Argento: RSA Noicattaro, la cui aggiudicazione è avvenuta nel 2017.



Azioni sostenibili

Riduzione e differenziazione dei rifiuti

All'interno delle strutture viene applicata una attenta differenziazione dei rifiuti, insieme a un sempre minor utilizzo della plastica. Non esiste il monouso, anche per quanto riguarda lo spazio cucina. Il Consorzio Gruppo Villa Argento si appoggia a fornitori che prediligono politiche sostenibili.



Rapporti con il territorio

Dialogo e collaborazione

Il Consorzio Gruppo Villa Argento porta avanti e sviluppa quotidianamente una stretta rete di rapporti con le realtà del territorio. Nel dettaglio si tratta di un dialogo e una collaborazione costanti con i Distretti socio-sanitari di competenza, Comuni per quanto concerne il collegamento con assistenti sociali e attività, AUSL di Bari in tutte le sue funzioni.

3. Governance e risorse umane

3.1 Reti associative – denominazione e anno di adesione

La società è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento da parte della Società PROGES – Società Cooperativa Sociale CF: 01534890346.

In data 13/10/2021 ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 29633.

Governance

Il Sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Gruppo Villa Argento residenze integrate sanitarie è di tipo tradizionale, è retto dal Consiglio di Amministrazione. Il Cda è costituito da 4 membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria del Consorzio.

Il Consiglio di amministrazione resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

Amministratori in carica	Dati Anagrafici	Rappresentante di persona giuridica socia	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica
ANGHINOLFI GIANCARLO (Presidente) Nominato su indicazione del socio Proges	Nato a Montechiarugolo (PR) il 17/08/1957 Cf: NGHGCR57M17F473Z Domicilio a Parma in Via Colorno 63	SI	22/02/2017	26/05/2021	3 ESERCIZI
DE NITTIS RAFFAELE PIO (Vice Presidente) Nominato su indicazione del socio San Giovanni di Dio	Nato a San Giovanni Rotondo (FG) il 06/04/1989 Cf: DNTRFL89D06H9260 Domiciliato a Foggia in Via Mario Forcella 15/D	SI	22/02/2017	26/05/2021	3 ESERCIZI
ALTIERI FRANCESCO (Consigliere) Nominato su indicazione del socio Proges	Nato a Vibo Valentia (VV) il 19/04/1974 Cf: LTRFNC74D19F537Q Domicilio a Parma in Via Colorno 63	SI	22/02/2017	25/06/2021	3 ESERCIZI
D'ALBA LORENZO (Consigliere) Nominato su indicazione del socio Il Gabbiano	Nato a San Giovanni Rotondo (FG) il 10/06/1986 Cf: DLBLNZ86H10H926H Domiciliato a Foggia (FG) in Via Forcella 15/E	SI	30/03/2020	26/05/2021	3 ESERCIZI

L'Assemblea dei soci in data 26/06/2021, ha deliberato di riconoscere agli amministratori nominati per il triennio 2021/2023, riconfermando la delibera del 22/06/2020, ai sensi dell'articolo 8 dello Statuto Sociale, i seguenti compensi: dal 01.01.2021 compenso complessivo lordo per gli amministratori euro 100.000,00 annui (pari ad euro 25.000,00 per ciascun amministratore) oltre il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

Adunanze del Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021

In data **26/02/2021** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- 1- Analisi del Regolamento interno disciplinante l'organizzazione ed il funzionamento amministrativo della Società, delibere inerenti e conseguenti;
- 2- Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci ai sensi dell'articolo 25 dello Statuto Sociale per la proposta di approvazione del regolamento;

In data **06/05/2021** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

- 1- Esame progetto di bilancio chiuso al 31/12/2020 e delibere conseguenti;
- 2- Convocazione Assemblea Generale Ordinaria dei Soci;
- 3- Relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001.

In data **12/08/2021** il Consiglio di Amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente Ordine del giorno:

- 1- Esame situazione al 30/06/2021, delibere inerenti e conseguenti;
- 2- Esame ed informazioni su situazione epidemiologica ed andamento della Società;
- 3- Valutazione della condizione del personale nelle varie strutture;
- 4- Valutazione sullo stato dell'apertura della struttura a Sannicandro.

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Sindaci in carica	Dati Anagrafici	Data 1° nomina	Data ultima nomina	Durata della carica	Compenso
TRINASTICH ANDREA (Presidente del collegio sindacale)	Nato a Foggia (FG) il 28/12/1985 Cf: TRBBDR85T28D643U Domiciliata a Foggia (FG) Piazza Cesare Battisti 27	11/01/2021	11/01/2021	3 ESERCIZI	3.000,00 (tremila/00) Euro lordi annui
CAPELLI MASSIMO (Sindaco)	Nato a Parma (PR) il 02/08/1960 Cf: CPLMSM60M02G337B	11/01/2021	11/01/2021	3 ESERCIZI	2.000,00 (duemila/00) Euro lordi annui

	Residenza a Parma (PR) in Via Riomaggiore 1				
PEZZUTO FABRIZIO (Sindaco)	Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/05/1973 Cf: PZZFRZ73E26I119J Domiciliato a Parma (PR) Via Veroni 37/A	11/01/2021	11/01/2021	3 ESERCIZI	2.000,00 (duemila/00) Euro lordi annui
BUIA ANNA CHIARA (Sindaco Supplente)	Nata a Parma (PR) il 26/05/1961 Cf: BUINCH61E66G337N Domiciliata a Parma (PR) Via Cocconcelli 4	11/01/2021	11/01/2021	3 ESERCIZI	-
TOSHES ROBERTA (Sindaco Supplente)	Nata a Foggia (FG) il 17/12/1986 Cf: TSHRRT86T57D643B Domiciliata a Foggia (FG) in Piazza Cesare Battisti 27	11/01/2021	11/01/2021	3 ESERCIZI	-

Società di Revisione

L'incarico di revisione legale dei conti è conferito dall'assemblea, sentito il collegio sindacale. Ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del terzo bilancio di esercizio dell'incarico. Il corrispettivo spettante al soggetto incaricato della revisione legale dei conti e gli eventuali criteri di adeguamento dello stesso debbano essere determinati per l'intera durata dell'incarico.

Hermes S.P.A.

Sede di Bologna (BO) in Via Ermete Novelli 1 40127

Data atto di nomina: 30/10/2019

Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 4.000/00 (quattromila/00) Euro

Organismo di Vigilanza (OdV)

Il CdA di Consorzio Gruppo Villa Argento in adesione alle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nella persona del

Dott. MAZZONI BENONI LUCIANO

Dato atto di nomina: 26/05/2021

Durata della carica: 1 anno

Compenso: 1.500/00 (millecinquecento/00) Euro annui lordi

Data Protection Officer (DPO)

Il Consorzio Gruppo Villa Argento ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

- Informare e fornire al Titolare, al Responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- Sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle Politiche in materia del Titolare o del Responsabile;
- Fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- Cooperare con l'Autorità di controllo;
- Fungere da punto di contatto con il Garante della Protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

Composizione Capitale Sociale

Possono essere soci, le società cooperative e loro consorzi che si avvalgono delle prestazioni istituzionali del Consorzio e partecipano alla gestione mutualistica.

La base sociale deve essere formata, in misura non inferiore al settanta per cento (70%) da cooperative sociali ai sensi dell'art.8 della Legge 381/1991 e successive modifiche ed integrazioni.

Elenco soci al 31/12/2021

Generalità Del Socio	Data Operazione	Tipo Operazione	Quantità Delle Azioni	Valore Unitario delle Azioni	Valore Nominale Totale	Versamenti
PROGES SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - SEDE: PARMA, VIA COLORNO 63, C.F., P.IVA: 01534890346 (Cooperativa tipo A)	11/01/2021	Sottoscrizione	550	€ 100,00	€ 5.000.00	€ 5.000.00

IL GABBIANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE, SEDE: FOGGIA, Loc.SALNITRO, Via delle Casermette snc, c.f.,P.IVA: 07964610724 (Cooperativa tipo A)	11/01/2021	Sottoscrizione	400	€ 100,00	€40.000,00	€40.000,00
	23/02/2021	Acquisto azioni	40	100,00	4.000,00	4.000,00
SAN GIOVANNI DI DIO – SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE SANITARIA E DI SERVIZI INTEGRATI PER AZIONI –SEDE: Foggia Viale Manfredi snc, c.f.: 02244320715 (Cooperativa tipo A)	23/02/2021	Acquisto azioni	10	€ 100,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00

Assemblea dei Soci

La convocazione dell'Assemblea dei Soci è effettuata dal Consiglio di Amministrazione. L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c. L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il Consiglio di Amministrazione lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da almeno un decimo dei soci.

L'Assemblea ordinaria, è regolarmente costituita in prima convocazione, quando siano presenti o rappresentati tanti soci che rappresentino la maggioranza dei voti esprimibili, in seconda convocazione qualunque sia il numero dei voti dei soci presenti o rappresentati e delibera a maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti e rappresentati. L'Assemblea Straordinaria è validamente costituita e delibera, sia in prima che in seconda convocazione, con la presenza ed il voto favorevole di tanti soci che rappresentino almeno i due terzi (2/3) dei voti esprimibili.

L'Assemblea ordinaria delibera con le stesse modalità e le stesse maggioranze previste per l'Assemblea Straordinaria sia in merito all'adozione che alla modifica dei regolamenti interni e alla nomina degli amministratori e determinazione del relativo compenso.

Nelle votazioni si procederà per alzata di mano, salvo diversa deliberazione dell'Assemblea. Sono escluse le votazioni a scrutinio segreto.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno tre mesi. Ciascun socio cooperatore ha diritto ad un numero di voti (da un minimo di uno ad un massimo di cinque) attribuiti dallo statuto in relazione al capitale sociale sottoscritto.

Adunanze dell'Assemblea dei Soci nel corso del 2021

In data 04/03/2021 l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- 1- Approvazione ai sensi dell'articolo 25 dello Statuto Sociale del Regolamento interno disciplinante l'organizzazione ed il funzionamento amministrativo della Società, delibere inerenti e conseguenti.

Erano presenti i seguenti soci:

- PROGES Soc. Coop. Sociale, titolare di una quota pari al 55% del capitale sociale
- Società Cooperativa Sociale IL GABBIANO titolare di una quota pari al 44% del capitale sociale
- SAN GIOVANNI DI DIO Soc. Coop. Sociale sanitaria e di servizi integrati per azioni titolare di una quota pari al 1% del capitale sociale

Era presente la totalità dei soci.

In data 26/05/2021 l'Assemblea dei Soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- 1- Lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2020, delibere inerenti e conseguenti;
- 2- Nomina del Consiglio di Amministrazione triennio 2021-2023, delibere inerenti e conseguenti.

Erano presenti i seguenti soci:

- PROGES Soc. Coop. Sociale, titolare di una quota pari al 55% del capitale sociale
- Società Cooperativa Sociale IL GABBIANO titolare di una quota pari al 44% del capitale sociale
- SAN GIOVANNI DI DIO Soc. Coop. Sociale sanitaria e di servizi integrati per azioni titolare di una quota pari al 1% del capitale sociale

Era presente la totalità dei soci.

3.2 Risorse Umane

NUMERO E TIPOLOGIA DEI SOCI

Soci lavoratori: 0

Soci svantaggiati: 0

Soci Persone Giuridiche: 3

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE LAVORATORI

Numero Occupati non soci

168

Numero occupati non soci suddivisi per genere

Occupati non soci maschi	27
Occupati non soci femmine	141
Totale	168

Numero occupati non soci suddivisi per qualifica

Addetti alle pulizie (2 maschi, 15 femmine)	19
Amministrativi (2 maschi, 6 femmine)	8
Ass. Sociali (4 femmine)	4
Ausiliari (3 maschi)	3
Educatori (13 femmine)	13
Farmacista (maschio)	1
Fisioterapisti (1 maschio, 11 femmine)	12
Infermieri (1 maschio, 31 femmine)	32
Psicologa (1 femmina)	1
Oss (15 maschi, 60 femmine)	75
Totale	168

Numero occupati non soci suddivisi per fascia d'età

Occupati non soci fino a 40 anni	66
Occupati non soci da 41 a 60 anni	94
Occupati non soci oltre 60 anni	8
Totale	168

Numero occupati non soci suddivisi per grado di istruzione

Occupati non soci con laurea	66
Occupati non soci con diploma	102
Totale	168

Numero occupati non soci suddivisi per nazionalità

Occupati non soci con nazionalità italiana	168
Occupati non soci con nazionalità europea non italiana	0

Occupati non soci con nazionalità Extraeuropea	0
Totale	168

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Dipendenti a tempo indeterminato full time	99	55%
Dipendenti a tempo indeterminato part-time	58	32%
Dipendenti a tempo determinato full-time	4	2%
Dipendenti a tempo determinato part-time	7	4%
Collaborazioni continuative	0	0%
Lavoratori autonomi	13	7%
Altre tipologie di contratto	0	0%

Tipologia lavoratori autonomi

Medici responsabili 4 (4 maschi)	4
Psicologhe (2 femmine)	2
Ingegnere 1 (maschio)	1
Medici Specialisti 6 (2 femmine, 4 maschi)	6
Totale	13

Turnover

Entrati nell'anno	47
Usciti nell'anno	47
Organico medio	165
Rapporto % turnover	55,95
OCCUPATI MEDI 2021	165
OCCUPATI MEDI 2020	177
OCCUPATI MEDI 2019	170

N. di malattia, infortuni, maternità e congedi parentali

Infortuni	11
-----------	----

Malattie professionali	324
Maternità	13
Persone che hanno usufruito di congedi parentali	4

Anzianità media di servizio 3 anni

3.3 Formazione

Il Consorzio Gruppo Villa Argento porta avanti una attività di formazione continuativa durante il corso dell'anno, declinata secondo le specifiche necessità di funzione.

Corsi di formazione Gruppo Villa Argento								
	Corso BLSD 4 ore	Refresh VVF 8 ore	Corso Antincendio 16 ore	Art. 37 16 ore	corso RLS 32 ore	Corso preposto 32 ore	Corso covid 4 ore	Refresh art. 37 6 ore
Infermieri	20	18	9	4		2	37	5
Operatori, ausiliario	9	45	9	2	4		70	12
Fisioterapisti, Educatori, Psicologa, Farmacista, Amministrativo, medico		5		11		2	9	3
Pulitori							12	
Totale corsi di formazione	29	68	18	17	4	4	128	20
TOTALE CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2021	288							

4. Risorse Economico, Finanziarie e Patrimoniali

Anche il 2021, è stato caratterizzato dalla diffusione del Coronavirus e dalle conseguenti misure restrittive per il suo contenimento, poste in essere da parte delle autorità pubbliche nazionali e locali. Tali circostanze, straordinarie per natura ed estensione, hanno avuto ripercussioni, dirette e indirette, sull'attività economica. Le strutture di Modugno e Sannicandro sono state quelle maggiormente colpite dal Coronavirus.

Dal punto di vista della sicurezza e della prevenzione, si precisa che Il Consorzio ha predisposto tutte le misure necessarie in materia di salute e sicurezza sul lavoro per salvaguardare la salute dei dipendenti nonché degli utenti. Il Consorzio, infatti, ha adottato le misure suggerite e previste nel "Protocollo condiviso di regolazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione

del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14 Marzo 2020” attivando la FIS mediante presentazione all’INPS dell’istanza per l’assegno ordinario di cui all’art. 30 D.lgs. n. 14/15.

Il Consorzio ha inoltre richiesto ed ottenuto nel 2021 un credito d’imposta di € 17.420 per l’acquisto DPI e prodotti per la sanificazione, come previsto dall’art. 32 del DL 73/2021.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2021		14.851.913,00
ATTIVO PATRIMONIALE 2021		7.534.151,00
PATRIMONIO NETTO 2021		131.791,00
UTILE 2021		-
VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2021		14.851.913,00
VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2020		7.597.980,00
VALORE DELLA PRODUZIONE ANNO 2019		7.259.531,00

Dal 1° gennaio 2021 ha avuto efficacia la trasformazione di Gruppo Villa Argento da società consortile a consorzio di cooperative sociali deliberata all’unanimità dall’assemblea dei soci. Il Consorzio, per il perseguimento del proprio scopo, ha quindi adottato il cosiddetto sistema a “Ribalto Costi e Ricavi”. Non conseguirà, quindi, né utili né perdite, se non in via sussidiaria e occasionale.

Tutti i costi relativi all’attività esercitata dal Consorzio Gruppo Villa Argento Società Cooperativa Sociale, saranno periodicamente ripartiti ed addebitati ai soci in proporzione alle seguenti quote di partecipazione:

- PRO.GES. 55%
- IL GABBIANO 44%
- SAN GIOVANNI DI DIO 1%

I ricavi conseguiti da Consorzio Gruppo Villa Argento Società Cooperativa Sociale saranno attribuiti ai Consorziati in proporzione alle stesse quote di partecipazione di cui sopra.

VALORE DELLA PRODUZIONE SUDDIVISO TRA PERSONE FISICHE, PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, ENTI PROFIT ECC

		14.851.913
CLI01	PUBBLICA AMM.NE	5.646.090
CLI09	PRIVATI	1.811.036
CLI03	ENTI PROFIT	7.377.367
CLI04	CONTRIBUTI	17.420

VALORE DELLA PRODUZIONE PER SETTORI DI ATTIVITA'

	14.851.913
AREA ANZIANI	7.494.099
RIBALTO COSTI AI CONSORZIATI	7.357.814

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREE GEOGRAFICHE PER PROVINCIA

	14.851.913
BARI	10.610.369
BRINDISI	14.156
BARLETTA-ANDRIA-TRANI	11.126
FOGGIA	73.578
NAPOLI	9.000
PARMA	4.046.798
TARANTO	86.886

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREE GEOGRAFICHE PER REGIONE

	14.851.913
EMILIA ROMAGNA	4.046.798
PUGLIA	10.796.115
CAMPANIA	9.000

Valore aggiunto

	2021	
Valore della produzione	14.851.913,00 €	100,00%
Costi interm.della prod.(al netto di lib.e contr.ass.)	11.002.652,00 €	74,08%
<u>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</u>	3.849.261,00 €	25,92%
Componenti accessori e straordinari	- €	0,00%
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</u>	3.849.261,00 €	25,92%
Ammortamento gruppo omogeneo beni	116.914,00 €	0,79%
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</u>	3.732.347,00 €	25,13%
<u>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</u>	3.732.347,00 €	100,00%

Remunerazione del personale (escluso ristorno)	3.728.819,00 €	99,91%
Ristorno soci	- €	0,00%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	- €	0,00%
Remunerazione capitale di credito	1.981,00 €	0,05%
Remunerazione dell'azienda	- €	0,00%
Remunerazione del capitale sociale	- €	0,00%
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	- €	0,00%
Contributi associativi	1.547,00 €	0,04%
Liberalità	- €	0,00%
Liberalità esterne	- €	0,00%
Remunerazione movimento cooperativo	1.547,00 €	
Contrib. Assoc. Al sistema Legacoop	1.547,00 €	
Contributi al fondo di prom.coop. Coopfond	- €	

5. Analisi d'Impatto

Qualità e certificazioni

Gruppo Villa Argento non si è sottoposto ad alcun processo di analisi di processo o di prodotto finalizzato al rilascio di specifica certificazione di qualità. Nessuna delle attività svolte dal Gruppo richiede come esplicito requisito il possesso di una specifica certificazione di qualità e ad ogni modo l'assoggettamento a tali valutazioni eseguite da parte di enti terzi avviene comunque su base volontaria. Tuttavia il Gruppo, operando secondo aggiornati modelli di business e organizzazione aziendale, adotta una serie di metodologie operative inserite in uno schema di processo facilmente scalabile entro i parametri previsti dalle norme specifiche di settore. Tale assetto organizzativo discende da due fattori, in primo luogo dal know how posseduto da alcune singole componenti societarie ciascuna, autonomamente, in possesso di specifiche certificazioni di settore. In secondo luogo si sottolinea che il processo di autorizzazione all'esercizio e accreditamento cui sono soggette le unità produttive gestite da "Gruppo Villa Argento" è regolato da dispositivi normativi, segnatamente LR 9/2017, RR 4/2019, RR 16/2019, chiaramente ispirati a parametri di valutazione definiti dalle più comuni regole di valutazione di qualità.

Attività e iniziative

Nell'ambito delle attività di terapia occupazionale le RSA, compatibilmente con lo stato di emergenza pandemica attuale, hanno sviluppato contatti con le associazioni presenti sul territorio per attività come la musicoterapia, la pet therapy, laboratori artistici.

Le RSA, inoltre, collaborano con le Istituzioni e gli Enti di formazione presenti sul territorio ospitando al proprio interno attività di tirocinio formativo, in particolare vengono accolti tirocinanti di varie scuole di formazione per il conseguimento del titolo di OSS e di OSSS, tirocinanti dell'Università degli Studi di Bari laureandi o laureati in Psicologia e tirocinanti di Università private per i tirocini finalizzati al conseguimento di master in ambito sanitario.

Impatto Ambientale

Attività svolte da "Gruppo Villa Argento" racchiudibili, a vario titolo, tra quelle sensibili regolate dal DLGS 152/2001 sono in particolare l'emissione di fumi da combustione da parte degli impianti dediti alla generazione di acqua calda per uso umano e per riscaldamento e la produzione di rifiuti speciali pericolosi in particolare ospedalieri e derivati dalle attività di manutenzione o ufficio (neon, toner, pile esauste). Nel primo caso gli impianti, realizzati ed appartenenti alla ASL Bari, sono soggetti a DL 192/2005 e smi e L. 10/91 e smi, pertanto vengono governati dalla figura esperta di un "terzo responsabile" e sono dunque monitorati formalmente dal punto di vista energetico e dell'analisi dei fumi e sottoposti ai controlli dell'autorità preposta della "Città metropolitana".

La gestione dei rifiuti speciali avviene come per Legge mediante tracciamento dei flussi attraverso apposito registro (deposito, raccolta, trasporto e smaltimento). Tali ultimi processi vengono formalmente asseverati mediante regolare compilazione e deposito annuale di Modello unico di dichiarazione ambientale.

Non si rilevano processi produttivi o impiantistici originanti inquinamento acustico.

Non si svolgono attività generanti residui chimici liquidi inquinanti (laboratorio, lavanderia industriale) pertanto i liquidi reflui si intendono assimilabili alla produzione domestica come da regolamento di scarico dell'acquedotto pugliese.

Rifiuti solidi urbani e ingombranti sono classificabili come da produzione domestica e dunque smaltiti secondo i regolamenti comunali di pertinenza.



BILANCIO SOCIALE 2021

Consorzio Gruppo Villa Argento Residenze Sanitarie Integrate – Soc. Coop. Sociale
Via Colorno 63, 43122 Parma
Pec gruppovillaargento@legalmail.it · Web <https://gruppovillaargento.it/>



GRUPPO
VILLA ARGENTO 
RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE