

BILANCIO SOCIALE 2024



GRUPPO
VILLAARGENTO 
RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE

Indice

1. NOTA METODOLOGICA	4
1.1 introduzione	4
2. IDENTITÀ	5
2.1 Profilo dell'organizzazione	5
i. nome dell'ente, codice fiscale, partita IVA, forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore, indirizzo sede legale	
ii. Sedi secondarie	5
2.2 Valori e finalità perseguite	6
2.3 Mission	6
2.4 Attività svolta	6
i. Le strutture	8
2.5 La nostra storia	8
2.6 Reti associative	8
2.7 Mappa degli stakeholder	9
2.8 Reti di collaborazione	9
2.9 Obiettivi sostenibili e di sviluppo	9
2.10 Agenda 2030 - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	10
i. i nostri focus	10
3. GOVERNANCE E RISORSE UMANE	13
3.1 Sistema di governo	13
i. Adunanze del consiglio di amministrazione	13
ii. Collegio sindacale	14
iii. Società di revisione	15
iv. Organo di vigilanza	15
v. Data Protection Officer	15
vi. Composizione del capitale sociale	14
vii. Elenco soci	16
viii. L'assemblea dei soci	16
ix. Adunanze assemblea dei soci	16
3.2 Risorse umane	17
i. Numero occupati per genere	17
ii. Numero occupati per fasce d'età	17
iii. Tipologia di contratto	18

BILANCIO SOCIALE 2024

iv. Nazionalità	18
v. Titoli di studio	19
vi. Numero occupati per mansione	19
vii. Livello	20
viii. Turnover	20
3.3 Formazione	21
4. RISORSE ECONOMICO FINANZIARIE E PATRIMONIALI	22
i. Valore della produzione, attivo patrimoniale, patrimonio	22
ii. valore di produzione suddiviso tra privati, PA, enti profit	22
iii. Valore della produzione per tipo di attività	22
iv. Valore della produzione per area geografica	23
v. Valore della produzione per regione	23
5. ANALISI D'IMPATTO	24
6.1 Qualità e certificazioni	24
6.2 Attività e Iniziative	24
6.3 Impatto ambientale	24

1. Nota metodologica

Il Bilancio Sociale 2024 è stato redatto secondo lo standard fissato da GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale). Il Ministero del Lavoro con proprio decreto (pubblicato su GU n° 186 del 9 agosto 2019) ha, inoltre, definito le linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (Ets).

Il Bilancio si riferisce alle attività di tutti i servizi e le attività che il Consorzio Gruppo Villa Argento ha in gestione. Con questo documento non solo si intende rendicontare all'esterno i risultati raggiunti e gli obiettivi che ci siamo prefissati, ma si vuole riflettere sull'impostazione strategica delle nostre attività e sui processi di engagement dei nostri stakeholder, per poter essere sempre più efficienti e in grado di cogliere le mutevoli istanze sociali e i bisogni del territorio.

Tutti i dati pubblicati, soprattutto quelli che possono fluttuare nel corso dell'anno, si riferiscono a quanto rilevato al 31 dicembre 2024 e sono tratti dai nostri sistemi gestionali. Quelli provenienti dagli stakeholder sono stati raccolti attraverso sondaggi mirati.

Questa edizione è stata prodotta autonomamente da Consorzio Gruppo Villa Argento nel mese di maggio 2025.

1.1 Introduzione

Gentili soci, carissimi lettori,

anche quest'anno ci siamo impegnati a rendicontare l'attività del Consorzio Gruppo Villa Argento.

Il bilancio sociale è uno strumento che permette a chiunque, di avere una visione più completa degli obiettivi raggiunti non solo da un punto di vista economico e finanziario, ma soprattutto da un punto di vista sociale e di benessere di tutte le realtà che quotidianamente si interfacciano con la nostra.

La nostra organizzazione ha continuato a rendere il più efficiente ed efficace possibile i servizi offerti, senza perdere mai di vista l'obiettivo che ne ha sempre guidato le scelte, ovvero soddisfare i bisogni degli ospiti, siano essi primari, ma anche di relazione, socialità e dialogo.

Il Bilancio Sociale consente di poterci guardare indietro, cogliendo le principali emergenze dell'anno di riferimento e scorgendo le linee di fondo e le prospettive di un percorso che continua e si concretizza nell'anno in corso.

2. Identità

2.1 Profilo dell'organizzazione

INDIRIZZO SEDE LEGALE: via Colorno 63, Parma

PARTITA IVA: 04124870710

CODICE FISCALE: 04124870710

ANNO DI COSTITUZIONE: 22 febbraio 2017

FORMA GIURIDICA: società cooperativa

Casella postale elettronica certificata (pec): gruppovillaargento@legalmail.it

SEZIONI ISCRIZIONE REGISTRO IMPRESE: Iscritta nella sezione ORDINARIA il 1° marzo 2017

ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE: iscritta al numero: C135115

Data di Iscrizione: 14 gennaio 2021

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.

Categoria: cooperative sociali

Categoria attività esercitata: altre cooperative-gestione di servizi (tipo a)

ALBO REGIONALE EMILIA ROMAGNA: iscritta al numero: 5591

Data di iscrizione: 31 marzo 2021

Sedi secondarie e unità locali

- Unità locale n. BA/1
Indirizzo: via Aldo Moro Fronte viale Margherita snc Alberobello (BA) - 70011
Attività: attività di gestione residenza sanitaria assistenziale
- Unità locale n. BA/2
Indirizzo: via Piave 21 23 25 Modugno (BA) - 70026
Attività: attività di gestione residenza sanitaria assistenziale
- Unità locale n. BA/3
Indirizzo: via Fasano 1 Locorotondo (BA) - 70010
Attività: attività di gestione residenza sanitaria
- Unità locale n. BA/4
Indirizzo: via Armando Diaz snc Sannicandro Bari (BA) - 70028
Attività: gestione residenza sanitaria assistenziale
- Unità locale n. BA/5
Indirizzo: via Convento dei Cappuccini snc Noicattaro(BA) - 70016
Attività: gestione residenza sanitaria assistenziale

2.2 Valori e finalità perseguite

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 d.lgs. 117/2017 e/o art. 2 d.lgs. 112/2017 e art. 1-8 l. 381/1991). La società ha per oggetto la gestione unitaria, in conformità al disposto dell'articolo 2602 del codice civile, del "Servizio di gestione in accreditamento in regime di concessione delle RSA, presenti sul territorio della Provincia di Bari", (Alberobello, Locorotondo, Modugno, Noicattaro, Sannicandro) per un periodo di anni tre, rinnovabili di altri due, affidato al detto "RTI", risultato aggiudicatario della gara a procedura aperta, indetta dalla Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Bari.

2.3 Mission

L'obiettivo generale del progetto di intervento attuato nell'ambito delle terapie occupazionali/riabilitative proposte in RSA è caratterizzato dal favorire un'adeguata qualità di vita degli ospiti attraverso una serie di obiettivi specifici che possono riguardare:

- a) il mantenimento delle funzioni residue attraverso una adeguata qualità dell'assistenza sempre orientata a favorire l'indipendenza e l'autodeterminazione dell'individuo;
- b) il sostegno alle famiglie e ai caregiver attraverso adeguati servizi socio-assistenziali;
- c) il miglioramento del tono dell'umore degli ospiti e del grado di soddisfazione in relazione al servizio offerto attraverso l'attenzione alla persona e l'implementazione di attività ludico-ricreative;
- d) il rallentamento del decadimento psico-fisico, attraverso il mantenimento ed il potenziamento di abilità motorie e cognitive.

La Mission è porre al centro l'individuo, creando una sinergia fra le diverse aree di intervento, offrendo percorsi di cura personalizzati in base ai singoli bisogni degli utenti.

2.4 Attività svolta

Il Consorzio Gruppo Villa Argento si propone di potenziare l'offerta dei servizi coniugando efficienza, innovazione e centralità del lavoro, rafforzando le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti e le relazioni con tutte le comunità di riferimento.

L'intento del lavoro è quello di tutelare la salute dell'anziano, sostenere le sue capacità ed attitudini, rispettare il suo sistema di relazioni con la famiglia e con le persone che conosce, rispettare le sue idee e convinzioni.

Attualmente il Consorzio Gruppo Villa Argento opera grazie alla collaborazione delle tre cooperative che lo compongono: Proges società cooperativa sociale, Kaleidoscopio società cooperativa sociale e Biricca società cooperativa sociale.

Le tre cooperative sociali si distinguono, ormai da decenni, per il lavoro legato al privato sociale e al mondo dei servizi per il territorio e l'impresa e hanno quindi deciso di unire così le loro forze e capacità professionali in un'unica entità.

1

Potenziare l'offerta coniugando efficienza, innovazione e centralità del lavoro

2

Rafforzare le politiche di responsabilità sociale delle cooperative partecipanti

3

Rafforzare le relazioni con tutte le comunità di riferimento

Le strutture

Le strutture sono destinate a ospiti non autosufficienti, anziani e non, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste non curabili a domicilio, che necessitano di un livello "medio" di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa e un livello "alto" di assistenza tutelare e alberghiera.

L'ambiente interno e le attività quotidiane sono organizzate e gestite in modo da favorire un clima familiare e sereno facile alle relazioni, vivo in quanto ad attività e animazione, in grado di stimolare in modo positivo gli ospiti sia fisicamente sia psicologicamente.

Le RSA garantiscono, inoltre, un servizio medico – sanitario specialistico professionale attraverso controlli costanti, terapie personalizzate e prestazioni riabilitative.

Le strutture e i loro servizi sono funzionanti in modo permanente nell'arco delle 24 ore, sette giorni su sette, tutto l'anno.

Un'équipe multidisciplinare formata da personale specializzato e qualificato, costantemente aggiornato mediante formazione continua, assicura il mantenimento di elevati livelli di qualità assistenziale.

Ogni intervento socio-sanitario è dettato dalle peculiari caratteristiche di ciascun ospite e nella salvaguardia del pieno rispetto della dignità umana, delle esigenze personali, della fede, degli interessi e della vita privata di ognuno. L'attenzione alla persona e non alla patologia rappresenta il punto di forza dell'organizzazione e si esprime attraverso interventi mirati e personalizzati.

Le RSA hanno tra i propri obiettivi, quello di prevenire il decadimento psico-fisico, di stimolare il mantenimento e il potenziamento di ogni abilità, di favorire quindi, per quanto possibile, il mantenimento delle autonomie, e tutto ciò a vantaggio dell'indipendenza e dell'affermazione dell'individuo.

Coerentemente a questo, le RSA sono tenute ad adottare una ottica riabilitativa costante e generalizzata, tale per cui ogni azione, nonché ogni operatore, svolge questo ruolo.

L'approccio globale del modello riabilitativo e di cura delle RSA si caratterizza, nella definizione di obiettivi clinici, funzionali e socio-relazionali e, nello specifico, nel recupero o potenziamento dell'autonomia motori, nel recupero della deglutizione, nel recupero/potenziamento della capacità di linguaggio, di orientamento spazio/temporale e nel recupero delle funzioni cognitive, nel ripristino di una condizione psico-fisica che renda il soggetto idoneo alla vita di comunità e di relazione.

Due saranno gli ambiti principali di intervento: la riabilitazione medico-specialistica e quella funzionale. La prima è gestita sostanzialmente dalle figure professionali della riabilitazione, in stretta interrelazione con le figure mediche; la seconda vede in più il coinvolgimento e l'attività delle figure educative, di animazione e del personale assistenziale.

RSA ALBEROBELLO

La RSA di Alberobello, collocata nel suggestivo comprensorio dei Trulli, si estende al secondo piano dell'ex ospedale civile della cittadina ed è attualmente autorizzata per 43 posti letto organizzati in due nuclei con camere a due letti dotate di ogni comfort: 8 per "estensiva" anziani, 10 per "estensiva" demenze, 25 per mantenimento anziani. ASL Bari non ha ad oggi concluso il percorso di accreditamento, di conseguenza i posti letto rimangono ancora in regime "ordinario".

RSA MODUGNO

La RSA di Modugno sorge nello stabile che un tempo ospitava il Convento di Santa Maria delle Grazie. Una superficie di oltre 5 mila metri quadrati, dotata di spazi comuni, aree assistenziali e sanitarie ed un totale di 60 posti letto in regimi assistenziali suddivisi per nuclei omogenei per patologia o area di intervento: 8 per "estensiva" anziani, 10 per "estensiva" demenze, 31 per mantenimento anziani, 10 per mantenimento demenze. ASL Bari non ha, ad oggi, concluso il percorso di accreditamento, di conseguenza 40 posti letto rimangono ancora in regime "ordinario" e 20 sono destinati all'Alzheimer.

Nel maggio 2023 la struttura è stata posta in ristrutturazione e tutti gli ospiti sono stati trasferiti nella RSA di Noicattaro gestita sempre dal Consorzio.

RSA LOCOROTONDO

La RSA di Locorotondo, collocata nello scenario al di sopra della Valle d'Itria, è inserita in una realtà dove vengono ospitati servizi dell'ASL tra cui la guardia medica e il 118.

L'attività è autorizzata per 53 posti letto, suddivisi in due nuclei residenziali in regime "ordinario" e un nucleo

residenziale: 9 per "estensiva" anziani, 5 per "estensiva" demenze, 25 per mantenimento anziani, 14 per "estensiva" demenze. ASL Bari non ha ad oggi concluso il percorso di accreditamento, di conseguenza 34 posti letto rimangono ancora in regime "ordinario" e 19 sono destinati all'Alzheimer.

RSA SANNICANDRO

La RSA di Sannicandro di Bari si trova a 14 chilometri dal capoluogo pugliese, il territorio è interamente pianeggiante circondato da campi coltivati con frutti mediterranei. La RSA di recente ristrutturazione è circondata da un rigoglioso giardino e si sviluppa su due piani in cui ospita anziani autosufficienti e non, per un totale di 54 posti: 8 per "estensiva" anziani, 10 per "estensiva" demenze, 36 per mantenimento anziani. ASL Bari non ha ad oggi concluso il percorso di accreditamento, di conseguenza i posti letto rimangono ancora in regime "ordinario".

RSA NOICATTARO

La RSA di Noicattaro è stata inaugurata maggio del 2023. La struttura offre un totale di 48 posti letto suddivisi tra: 8 per "estensiva" anziani, 10 per "estensiva" demenze, 30 per mantenimento anziani. La RSA di Noicattaro è l'unica struttura che ASL Bari è riuscita ad accreditare.

2.5 La nostra storia

Il Consorzio Gruppo Villa Argento nasce dalla collaborazione di tre cooperative sociali che inizialmente lo componevano (Proges società cooperativa sociale, Il Gabbiano società cooperativa sociale e San Giovanni Di Dio società cooperativa sociale) e che si sono aggiudicate, dopo una gara pubblica, la gestione in accreditamento delle RSA della provincia di Bari (RSA Modugno, Alberobello, Locorotondo, Sannicandro e Noicattaro). La diversa provenienza, non solo geografica, delle cooperative consorziate ha permesso di condividere e potenziare l'esperienza e le conoscenze maturate nei tantissimi anni di attività, sviluppando così una compagine pronta ad essere un punto di riferimento per le sfide di oggi e del futuro del "welfare" pugliese.

Nel corso del 2023, i consorziati Il Gabbiano e San Giovanni di Dio sono usciti dalla compagine sociale del Consorzio, lasciando Proges come socio unico con effetto dal 28 luglio 2023.

Nel luglio del 2024 sono entrate a far parte della compagine sociale le cooperative Kaleidoscopio e Biricca.

2.6 Reti associative

La società è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento da parte di Proges società cooperativa sociale CF: 01534890346.

Il 13 ottobre 2021 ha aderito alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, ai sensi del D.L.C.P.S. n. 1577 del 14 dicembre 1947, iscritta con il n. 29633.

2.7 Mappa degli stakeholder

Stakeholder	Relazione esistente
Utenti privati e le loro famiglie	Qualità del servizio, rispetto alla persona, esplicitazione di standard e valori
Committenza: Asl di Bari; enti pubblici: Comuni pugliesi	Rispetto della legge, servizi forniti con efficacia ed efficienza, costruzione di un rapporto collaborativo e produzione di benessere sociale a vantaggio di tutta la comunità
Fornitori di beni e servizi	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
Istituti di credito	costruzione di un rapporto collaborativo
Sindacati e associazioni di categoria (Legacoop)	Riconoscimento e rispetto del ruolo, rispetto della normativa vigente, trasparenza e collaborazione, messa a punto di buone prassi da diffondere e condividere
Enti di ricerca e formazione	Collaborazione duratura per fornire ai dipendenti una formazione continua
Cooperative consorziate	Crescita duratura in fatturato e profitti, acquisizione di know how e innovazione, aumento delle opportunità e maggiore tutela nei confronti dei rischi derivanti
Dipendenti e lavoratori autonomi	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto a incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi
Concorrenti	Quota di mercato adeguata a garantire profitti e sopravvivenza e tutela di immagine e reputazione
CDA	Crescita di fatturato e redditività, mantenimento reputazione, rispetto della normativa vigente, costruzione di un persistente vantaggio competitivo
Territorio e comunità	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

2.8 Reti di collaborazione

Nel corso degli anni il Consorzio ha sviluppato numerose reti di collaborazione sul territorio pugliese, soprattutto con l'Azienda Sanitaria di Bari, committente della gara di appalto vinta dal Gruppo Villa Argento.

Altre collaborazioni importanti si sono sviluppate con i Comuni pugliesi, in particolare con il Comune di Bari in quanto quest'ultimo partecipa alla retta sociale in carico agli utenti quando non hanno fondi a sufficienza per il pagamento del servizio.

2.9 Obiettivi strategici di sviluppo

L'andamento della gestione delle quattro RSA in accreditamento della provincia di Bari ha visto fino al 31/12/24, un riempimento medio del 93% con una tendenza complessivamente stabile.

I costi delle utenze, pur in aumento rispetto ai periodi precedenti, hanno ripreso un andamento regolare. Analoga dinamica si osserva per l'inflazione, che ha inciso sui costi delle materie prime legate ai servizi alla persona, alle spese alberghiere e ai servizi immobiliari.

Nel secondo semestre del 2024 non si sono registrati avanzamenti formali nel processo di accreditamento, la cui istanza è stata presentata solo nel gennaio 2025.

Come già evidenziato lo scorso anno, la normativa regionale del 2019 in materia di accreditamento ha reso operativo, a partire da ottobre 2023, il nuovo tariffario regionale. Tuttavia, le RSA gestite dal Gruppo Villa Argento non hanno potuto aderirvi, non essendo ancora accreditate in via definitiva. Tale situazione, riconducibile

interamente ai ritardi dell'ASL di Bari - responsabile dell'accreditamento delle strutture affidate in concessione - ha impedito al Consorzio di accedere alle nuove tariffe, con la conseguente impossibilità di ricevere una remunerazione commisurata all'intensità assistenziale dei pazienti, a parità di prestazioni erogate. Ciò ha determinato il venir meno dell'equilibrio contrattuale (sinallagma), rendendo legittima la richiesta del Consorzio, avanzata alla committenza, di riconoscimento dei mancati ricavi derivanti dalla differenza tariffaria.

Per il 2025 è anche prevista la messa in gara della maggior parte delle strutture di Gruppo Villa Argento di seguito elencate: Alberobello (in proroga fino al 31/12/2025); Locorotondo (in proroga fino al 31/12/2025); Modugno (in ristrutturazione); Sannicandro (in proroga fino al 31/12/2025). Il Consorzio parteciperà al processo per ottenere la riaggiudicazione di almeno una RSA in quanto il regolamento prevede che ogni società partecipante alla gara potrà vincere la gestione di una sola RSA.

2.10 Agenda 2030 - Obiettivi per lo sviluppo sostenibile

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 paesi membri dell'ONU.

Essa ingloba 17 obiettivi per lo sviluppo sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.

Gli obiettivi per lo Sviluppo danno seguito ai risultati degli obiettivi di sviluppo del millennio (Millennium Development Goals) che li hanno preceduti, e rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame e il contrasto al cambiamento climatico, per citarne solo alcuni. 'Obiettivi comuni' significa che essi riguardano tutti i paesi e tutti gli individui: nessuno ne è escluso, né deve essere lasciato indietro lungo il cammino necessario per portare il mondo sulla strada della sostenibilità. Anche il Consorzio Gruppo Villa Argento definisce i suoi obiettivi relativamente alle proprie attività.



I nostri focus



Qualità e professionalità

I pazienti al centro

La volontà e gli sforzi sono indirizzati al mantenimento e implementazione della qualità dei servizi erogati, utili a fornire una assistenza sempre più mirata a rispondere alle esigenze di anziani e famiglie sui territori nei quali il Consorzio Gruppo Villa Argento è attivo. Il tutto in stretto collegamento con il Servizio Sanitario Regionale e i Distretti territoriali di competenza.

Con ASL Bari il Gruppo Villa Argento collabora nel progetto di invecchiamento attivo "Healthy Ageing – Invecchiare in salute rivolto agli over 65 residenti nel territorio provinciale che attualmente costituiscono il 20% della popolazione della città metropolitana di Bari.

Lo scopo dell'iniziativa è prevenire il decadimento cognitivo e sviluppare contesti di promozione della salute e di socializzazione per ottimizzare le capacità sensoriali, allenare le naturali capacità di apprendimento, migliorare la metamemoria (la conoscenza che abbiamo della nostra memoria) e il tono dell'umore, soddisfare il bisogno di maggiori momenti di integrazione sociale.



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

Formazione continua

Il Consorzio dal 1° agosto 2024 non ha dipendenti e svolge attività attraverso il personale della cooperativa Proges. A tutto il personale Proges assicura, in un'ottica di miglioramento, tutte le azioni necessarie per garantire il mantenimento dei livelli di competenza raggiunti, aggiornandoli rispetto all'evoluzione dei saperi, dei bisogni e delle normative, contribuendo fattivamente, allo sviluppo professionale dei singoli e del servizio. Garantisce inoltre la diffusione interna delle informazioni e dei risultati prodotti per consentire a tutto il personale coinvolto, di partecipare al raggiungimento degli obiettivi fissati, sostenendo l'aderenza delle attività rispetto a quanto preventivato.



CRESCITA PROFESSIONALE

Conciliazione vita lavoro

Gruppo Villa Argento da sempre favorisce la crescita professionale femminile a tutti i livelli, con grande attenzione alle necessità di conciliazione dei temi di vita/lavoro. Tutti i lavoratori e le lavoratrici del consorzio, esclusi i direttori sanitari e i medici specialisti, dal 1° agosto 2024 sono dipendenti Proges che adotta da anni precise politiche di conciliazione vita/lavoro, in favore del benessere lavorativo. Proges rientra nel novero delle aziende italiane a essere in possesso della certificazione Family Audit® (familyaudit.org), che si traduce in prassi, in accorgimenti gestionali e organizzativi che tengono conto delle necessità del lavoratore, legate alla composizione del nucleo familiare, dei carichi di cura e delle condizioni logistiche.

Viene favorita l'occupazione femminile considerando che il personale di assistenza e infermieristico delle cooperative è per lo più composto da donne così come sono donne coloro che occupano posizioni di responsabilità.



SMART WORKING

Buone pratiche

La crescita economica di una attività passa anche e soprattutto dalla soddisfazione dei lavoratori. Ecco perché il Consorzio Gruppo Villa Argento pone da sempre grande attenzione a questo aspetto, anche attraverso l'ascolto delle esigenze del personale impiegato. Da qui la volontà, ove e quando possibile, di intensificare e strutturare maggiormente l'utilizzo dello smart working per le attività amministrative.



AZIONI SOSTENIBILI

Riduzione e differenziazione dei rifiuti

All'interno delle strutture viene applicata un'attenta differenziazione dei rifiuti, insieme a un sempre minor utilizzo della plastica. Non esiste il monouso, anche per quanto riguarda lo spazio cucina. Il Consorzio Gruppo Villa Argento si appoggia a fornitori che prediligono politiche sostenibili.



RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Dialogo e collaborazione

Il Consorzio Gruppo Villa Argento porta avanti e sviluppa quotidianamente una stretta rete di rapporti con le realtà del territorio. Nel dettaglio si tratta di un dialogo e una collaborazione costante con i Distretti socio-sanitari di competenza, i Comuni per quanto concerne il collegamento con assistenti sociali e attività, l'ASL di Bari in tutte le sue funzioni.

Sono coinvolte diverse associazioni del territorio (Associazione Kumanta, Associazione Artedo e Circolo Nautico Daphne) con le quali sono stati attivati progetti utili a creare un ponte tra la realtà esterna e quella interna.

Il Gruppo Villa Argento collabora inoltre con università pubbliche e private ed enti di formazione presenti sul territorio e ospita, al proprio interno, attività di tirocinio formativo per il conseguimento del titolo di OSS e di OSSS, tirocinanti e con l'Università degli Studi di Bari laureandi o laureati in Psicologia e tirocinanti di Università private per i tirocini finalizzati al conseguimento di master in ambito sanitario.

3. La governance

3.1 Sistema di governo

Il sistema di amministrazione e controllo adottato dal Consorzio Gruppo Villa Argento residenze integrate sanitarie è di tipo tradizionale, è retto dal consiglio di amministrazione. Il CDA è costituito da tre membri (persone fisiche in rappresentanza dei soci persone giuridiche).

Il CDA è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa.

L'organo resta in carica per tre esercizi, gli amministratori scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori sono rieleggibili entro il limite di mandati consentito dalla normativa tempo per tempo vigente.

L'assemblea dei soci il 15 aprile 2024, ha deliberato di riconoscere agli amministratori nominati per il triennio 2024/2026, ai sensi dell'articolo 31 dello statuto sociale, il compenso complessivo lordo di 74.999,88 euro annui (pari a 2.083,33 euro per ciascun amministratore) oltre il rimborso delle spese sostenute e documentate per lo svolgimento dell'incarico.

Amministratori	Dati anagrafici	Rappr d PGS*	1 ^a nomina	Ultima nomina	Durata
Francesco Altieri presidente nominato su indicazione del socio Proges	Nato a Vibo Valentia il 19/4/1974 Cf: LTRFNC74D19F537Q Domicilio: Parma, via Colorno 63	sì	22/2/2017	15/4/2024	3 esercizi
Cristian Gaiani vicepresidente nominato su indicazione del socio Proges	Nato a Parma il 26/4/1971 Cf: GNACST71D26G337H Domicilio: Parma, via Colorno 63	sì	22/2/2017 (procuratore Speciale)	15/4/2024	3 esercizi
Filippo Finardi consigliere nominato su indicazione del socio Proges	Nato a Parma il 29/2/1968 Cf: FNRFP68B29G337G Domicilio: Parma, via Colorno 63	sì	27/7/2023	15/4/2024	3 esercizi

*Rappresentante di persona giuridica socia

Adunanze del consiglio di amministrazione

Nel corso dell'anno 2024 si sono tenute in totale sei adunanze del CDA.

Il 23 gennaio il consiglio di amministrazione si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- definizione dei service per il 2023 e 2024 – delibere inerenti e conseguenti.

Il 26 marzo il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- esame progetto di bilancio chiuso al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
- esame bilancio sociale al 31/12/2023 e delibere conseguenti;
- convocazione assemblea dei soci;
- relazione annuale ODV d.lgs. 231/2001;
- lettura verbale di revisione della Lega nazionale delle cooperative e mutue – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del d.lgs. 220/2002, delibere conseguenti;

Il 15 aprile il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- nomina presidente e vicepresidente CDA – art. 16 statuto sociale;

- attribuzione incarichi e poteri – delibere inerenti e conseguenti;
- proposta rinnovo incarico ODV – delibere inerenti e conseguenti.

Il 29 aprile il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- esame richiesta ammissione soci.

Il 3 luglio il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- ammissione soci – informazioni in merito al Nulla Osta rilasciato da ASL Bari – delibere inerenti e conseguenti;
- proposta affidamento di gestione delle RSA di Alberobello, Modugno, Locorotondo, Sannicandro e Noicattaro ai soci.

Il 29 ottobre il CDA si è riunito, secondo le modalità previste dallo statuto, con il seguente ordine del giorno:

- esame situazione al 30/06/2024 – delibere inerenti e conseguenti;
- ratifica del contratto di affidamento – delibere inerenti e conseguenti.

Collegio sindacale

La nomina del Collegio Sindacale è obbligatoria ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'articolo 2543 del codice civile. Al di fuori di tali presupposti l'assemblea può nominare in via facoltativa il Collegio Sindacale. Il Collegio Sindacale, qualora nominato dall'Assemblea, si compone di tre membri effettivi e due supplenti, tutti in possesso dei requisiti di legge. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Il Collegio deve riunirsi almeno ogni novanta giorni e delle riunioni del Collegio deve redigersi verbale sottoscritto dagli intervenuti.

Sindaci	Dati anagrafici	1 ^a nomina	Ultima nomina	durata	Compenso lordo annuo
Massimo Capelli presidente del collegio sindacale	Nato a Parma il 2/8/1960 Cf: CPLMSM60M02G337B Domicilio: Parma, via Riomaggiore, 1	11/1/2021	15/4/2024	3 esercizi	3.000 euro
Fabrizio Pezzuto sindaco	Nato a San Pietro Vernotico (BR) il 26/5/1973 Cf: PZZFRZ73E26I119J Domicilio: Parma, via Veroni 37/a 63	11/1/2021	22/2/2017	3 esercizi	2.000 euro
Serena Sacchi sindaca	Nata a Parma il 9/7/1982 Cf: SCCSRN82L49G337L Domicilio: Noceto (PR), via Cesare Pavese, 34	15/4/2024	27/7/2023	3 esercizi	2.000 euro
Anna Chiara Buia sindaca supplente	Nata a Parma (PR) il 26/5/1961 Cf: BUINCH61E66G337N Domicilio: Parma, strada Antonio Cocconcelli, 4	11/1/2021	11/1/2021	3 esercizi	-
Pier Lorenzo Ghirardi sindaco supplente	Nato a Parma il 16/2/1972 Cf: GHRPLR72B16G337E Domicilio: Parma, via Veroni 37/A	15/4/2024	15/4/2024	3 esercizi	-

Società di revisione

L'incarico di revisione legale dei conti è conferito dall'assemblea, sentito il collegio sindacale. Ha durata di tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del terzo bilancio di esercizio dell'incarico.

Il corrispettivo spettante al soggetto incaricato della revisione legale dei conti e gli eventuali criteri di adeguamento dello stesso debbano essere determinati per l'intera durata dell'incarico.

Hermes S.P.A.

Sede di Bologna, via Don Giuseppe Bedetti 8 - 40129

Data atto di nomina: 11/5/2022

Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 4.100 euro.

Organismo di vigilanza (ODV)

Il CDA di Consorzio Gruppo Villa Argento, in adesione alle previsioni di cui al d.lgs. 231/2001 (inerente la responsabilità amministrativa delle società), ha provveduto alla costituzione e alla nomina dell'Organismo di Vigilanza (ODV) nella persona di:

LUCIANO MAZZONI BENONI

Data atto di nomina: 15/4/2024

Durata della carica: 3 esercizi

Compenso: 1.500 euro annui lordi

Data Protection Officer (DPO)

Il Consorzio Gruppo Villa Argento ai sensi dell'art. 37 del GDPR (General Data Protection Regulation) o Regolamento Generale sulla protezione dei dati (RGPD) cioè Regolamento UE 2016/679 sulla "Protezione e Libera circolazione dei Dati Personali" ha provveduto a conferire l'incarico di DPO all'Ing. GIORGIO VIOLI.

Il DPO deve essere autonomo e indipendente, non deve ricevere alcuna istruzione dal titolare o dal responsabile per quanto riguarda la esecuzione dei compiti e non è soggetto a potere disciplinare o sanzionatorio e deve avere le risorse necessarie e il potere di spesa per potere assolvere ai compiti assegnati.

I compiti assegnati al DPO sono:

- informare e fornire al titolare, al responsabile nonché ai dipendenti che eseguono il trattamento, consulenza in merito agli obblighi normativi in materia;
- sorvegliare la osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché delle politiche in materia del titolare o del responsabile;
- fornire, se richiesto, pareri sulla valutazione di impatto;
- cooperare con l'autorità di controllo;
- fungere da punto di contatto con il garante della protezione dei dati per questioni connesse al trattamento.

Composizione capitale sociale

Il numero dei soci è illimitato e non potrà mai essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. La base sociale dovrà essere formata, in misura non inferiore al settanta per cento (70%) da cooperative sociali ai sensi dell'art. 8 della legge 381/1991 e successive modifiche ed integrazioni.

Possono essere soci le società cooperative e i loro consorzi che, in base alle leggi vigenti e, prelieve le necessarie autorizzazioni amministrative, possono prendere parte alla specifica attività costituente l'oggetto sociale e intendano quindi partecipare all'attività mutualistica condividendo le finalità e le attività promosse dal Consorzio. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico e all'effettiva partecipazione del socio all'attività del Consorzio. Possono essere ammessi soci sovventori e altri soci finanziatori.

Elenco soci al 31 dicembre 2024

Socio	Data	Tipo di operazione	quantità	Valore unitario	Valore nominale	Versamenti
Proges	11/1/2021	sottoscrizione	550	100 €	55.000 €	55.000 €
Kaleidoscopio	16/7/2024	sottoscrizione	50	100 €	5.000 €	5.000 €
Biricca	16/7/2024	sottoscrizione	50	100 €	5.000 €	5.000 €
TOTALE			650		65.000 €	65.000 €

L'assemblea dei soci

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie ai sensi di legge. La convocazione dell'assemblea dei soci è effettuata dal consiglio di amministrazione.

L'assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta all'anno entro 120 (centoventi) giorni successivi alla chiusura dell'esercizio sociale, ovvero entro 180 (centottanta) giorni qualora ricorrano le condizioni di cui all'ultimo comma dell'articolo 2364 c.c.

L'assemblea si riunisce inoltre quante volte il CDA lo creda necessario o ne sia fatta richiesta per iscritto, con indicazione delle materie da trattare, dal collegio sindacale o da almeno un decimo dei soci.

L'assemblea è considerata straordinaria quando si riunisce per deliberare sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto sociale, sulla proroga della durata, sullo scioglimento anticipato della cooperativa, sulla nomina e sui poteri dei liquidatori.

L'assemblea ordinaria, è regolarmente costituita in prima convocazione, quando siano presenti o rappresentati tanti soci che rappresentino la maggioranza dei voti esprimibili, in seconda convocazione qualunque sia il numero dei voti dei soci presenti o rappresentati e delibera a maggioranza assoluta dei voti dei soci presenti e rappresentati. L'assemblea Straordinaria è validamente costituita e delibera, sia in prima che in seconda convocazione, con la presenza ed il voto favorevole di tanti soci che rappresentino almeno i due terzi (2/3) dei voti esprimibili. L'assemblea ordinaria delibera con le stesse modalità e le stesse maggioranze previste per l'assemblea straordinaria sia in merito all'adozione che alla modifica dei regolamenti interni e alla nomina degli amministratori e determinazione del relativo compenso.

Per le votazioni si procederà normalmente con il sistema della alzata di mano.

Nelle assemblee hanno diritto al voto i soci che risultino iscritti nel libro soci da almeno novanta giorni.

Ciascun socio cooperatore ha diritto ad un numero di voti (da un minimo di uno ad un massimo di cinque) attribuiti dallo statuto in relazione al capitale sociale sottoscritto.

Adunanze dell'assemblea dei soci

Il 15 aprile l'assemblea dei soci si è riunita, secondo le modalità previste dallo statuto, per discutere il seguente ordine del giorno:

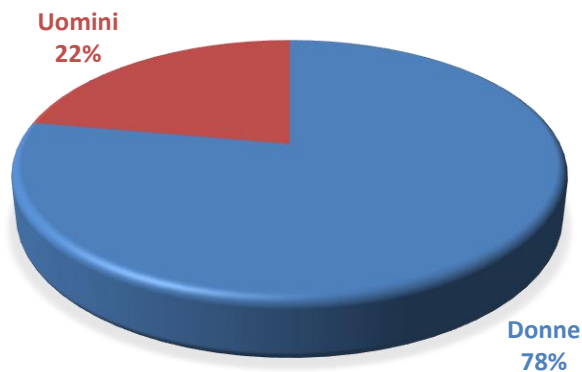
- lettura ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2023, della relazione del collegio sindacale e della relazione della società di revisione, delibere inerenti e conseguenti;
illustrazione e approvazione del bilancio sociale 2023, delibere inerenti e conseguenti;
- nomina del CDA per il triennio 2024-2026, delibere inerenti e conseguenti;
- nomina del collegio sindacale per il triennio 2024-2026, determinazione compenso, delibere inerenti e conseguenti;
- lettura estratto verbale di revisione della Lega nazionale delle cooperative e mutue – vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del d.lgs.220/2002.

Per gli azionisti è rappresentato il 100% del capitale sociale essendo presente il socio:
Proges società cooperativa sociale, titolare di una quota di 55.000 euro, avente diritto a 5 voti.

3.2 Risorse umane

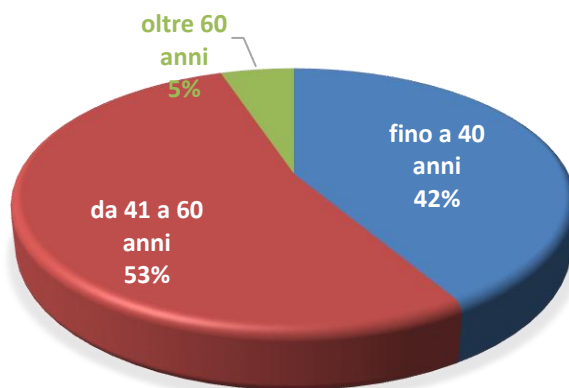
Numero occupati suddivisi per genere

I lavoratori (dipendenti Proges società cooperativa sociale dal 1° agosto 2024) sono 176, di cui 137 donne e 39 uomini



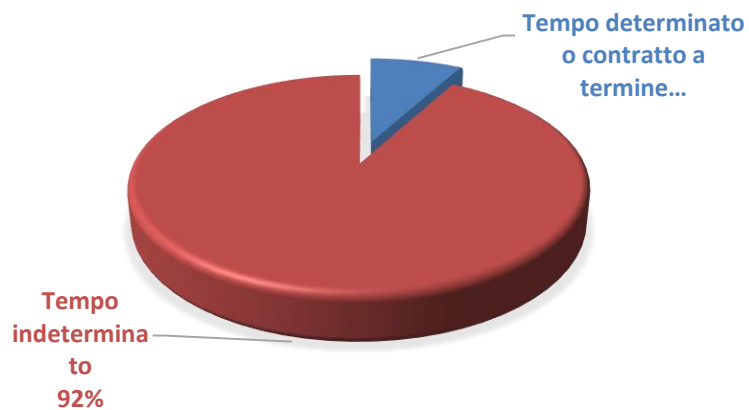
Numeri occupati suddivisi per fascia d'età

I lavoratori del Gruppo Villa Argento fino a quarant'anni sono 73; da 41 a 60 anni sono 97, oltre i 60 anni sono 9.



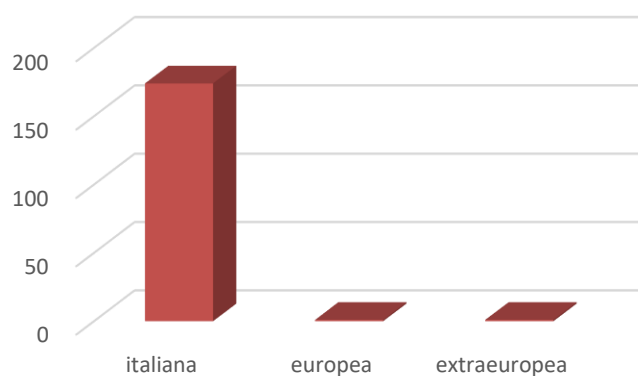
Tipologia di contratti

Su 176 lavoratori 162 hanno un contratto a tempo determinato e 14 un contratto a tempo determinato o a termine.



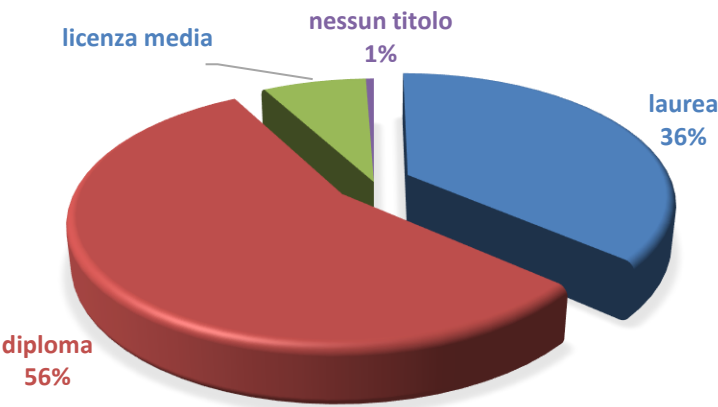
Nazionalità

174 su 176 lavoratori sono italiani



Titoli di studio

Fra i 176 lavoratori del Gruppo villa Argento i laureati sono 64, i diplomati 98, con la licenza media 13, solo una persona non possiede alcun titolo di studio.



Numeri occupati suddivisi per mansione

addetto alle pulizie	16
addetto lavanderia	1
assistente sociale	4
ausiliario	8
autista	1
coordinatore	1
coordinatore sanitario	1
educatore professionale	11
farmacista	1
fisioterapista	6
impiegato	6
infermiere	35
operaio generico	2
OSS	76
psicologo	2
terapista della riabilitazione	5
Totale	176

Livello

A1	24
A2	3
B1	1
C2	76
D1	6
D2	61
E1	1
E2	4
Totale	176

Turnover

Entrata

6	addetti pulizie
17	OSS
8	infermieri
1	educatore
1	autista
33	Totale

Uscita

7	addetti alle pulizie
13	OSS
4	infermieri
1	fisioterapista
25	Totale

L'anzianità media di servizio è di 61,71 mesi.

3.3 Formazione

Le ore totali di formazione sono state 1322 così suddivise

Corso	OSS	infermieri	TDK	ammin.vi	educatori	pulitori	PSI	assist. soc.li	farmacista	ausiliari	ore totali
BLSD	39	17									168
VVF	5	14									304
ART. 37	5	6	2			2				1	176
Aggiornamento ART. 37	17	3	4	3	4	2	3	2	1	2	246
MMC	56	6									186
Prove di evac./formaz RGE/ Prove di evac.	27	24	8	1	6	5		2		1	222
Alimentaristi	5										20
TOTALI	154	70	14	4	10	9	3	4	1	4	1322

4. Risorse economico finanziarie e patrimoniali

Un elemento rilevante che ha inciso sull'andamento del 2024 è l'incremento del costo del lavoro relativo all'adeguamento previsto dal CCNL di categoria.

Inoltre, a partire dal 1° agosto 2024, tutti i dipendenti delle RSA - precedentemente in forza al Consorzio Gruppo Villa Argento - sono stati trasferiti alla controllante Proges società cooperativa sociale, con l'eccezione dei direttori sanitari e dei medici specialisti.

L'assemblea dei soci del 15 dicembre 2023 ha deliberato il superamento del regolamento interno approvato il 4 marzo 2021 disciplinante l'organizzazione ed il funzionamento amministrativo della società e quindi dal 1° gennaio 2024 il Consorzio non opera più secondo il meccanismo del "ribalto costi e ricavi".

Valore della produzione, attivo patrimoniale, patrimonio netto

VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	7.086.817 euro
ATTIVO PATRIMONIALE 2024	2.629.694 euro
PATRIMONIO NETTO	-393.369
PERDITA 2024	

VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	7.086.817 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2023	15.462.762 euro
VALORE DELLA PRODUZIONE 2022	15.707.710 euro

Il valore della produzione per l'esercizio 2024 è inferiore rispetto all'esercizio precedente perché il Consorzio non opera più secondo il meccanismo del "ribalto costi e ricavi"

Valore della produzione suddiviso tra privati, PA, enti profit

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	4.481.369 euro
PRIVATI	2.557.663 euro
ENTI PROFIT	38.474 euro
VARIE	9.310 euro

Valore della produzione per settore di attività

AREA ANZIANI	7.086.817 euro
--------------	----------------

Valore della produzione per area geografica

BARI	6.729.220 euro
BRINDISI	853 euro
FOGGIA	31.778 euro
TARANTO	264.715 euro
MATERA	502 euro
COSENZA	202 euro
NAPOLI	9.000 euro
ROMA	13.886 euro
PARMA	5.346 euro
SONDRIO	31.336
TOTALE	7.086.817

Valore della produzione per regione

EMILIA ROMAGNA	5.346 euro
PUGLIA	7.026.566 euro
CAMPANIA	9.000 euro
LAZIO	13.866 euro
LOMBARDIA	31.336 euro
CALABRIA	202 euro
BASILICATA	502 euro
TOTALE	7.086.817

5. Analisi d'impatto

5.1 Qualità e certificazioni

Nessuna delle attività svolte dal Gruppo richiede come esplicito requisito il possesso di una specifica certificazione di qualità e ad ogni modo l'assoggettamento a tali valutazioni eseguite da parte di enti terzi avviene comunque su base volontaria.

Tuttavia il Gruppo, operando secondo aggiornati modelli di business e organizzazione aziendale, adotta una serie di metodologie operative inserite in uno schema di processo facilmente scalabile entro i parametri previsti dalle norme specifiche di settore. Tale assetto organizzativo discende da due fattori, in primo luogo dal knowhow posseduto da alcune singole componenti societarie ciascuna, autonomamente, in possesso di specifiche certificazioni di settore.

In secondo luogo, il processo di autorizzazione all'esercizio e accreditamento cui sono soggette le unità produttive gestite da Gruppo Villa Argento è regolato da dispositivi normativi, segnatamente LR 9/2017, RR 4/2019, RR 16/2019, chiaramente ispirati a parametri di valutazione definiti dalle più comuni regole di valutazione di qualità.

5.2 Attività e iniziative

Nell'ambito delle attività di terapia occupazionale le RSA, hanno sviluppato contatti con le associazioni presenti sul territorio per attività come la musicoterapia, la pet therapy, laboratori artistici.

Tra le progettualità attive negli ultimi anni nelle strutture del Gruppo Villa Argento, particolare rilievo hanno assunto le attività relative alla "Teatroterapia", la "Giornata Nautica Solidale" e i progetti di "Arteterapia", questi ultimi rivolti anche al personale delle RSA oltre che agli ospiti, in quanto hanno permesso di creare sinergia e collaborazione tra tutte le strutture del Gruppo, favorendo la socializzazione e lo scambio reciproco di esperienze.

La realizzazione di questi progetti è stata possibile grazie al coinvolgimento di varie associazioni del territorio (Associazione Kumanta, Associazione Artedo e Circolo Nautico Daphne) che hanno creato un ponte tra la realtà esterna e quella interna ponendo al centro delle loro attività le persone ed il loro benessere.

Il Gruppo Villa Argento ospita al proprio interno attività di tirocinio formativo, per il conseguimento del titolo di OSS e di OSSS, tirocinanti laureandi o laureati in psicologia e tirocinanti finalizzati al conseguimento di master in ambito sanitario.

Nel 2024 è stata attivata una collaborazione con il dipartimento di Prevenzione della Asl Bari per il progetto "Healthy Ageing" che ha lo scopo di prevenire il decadimento cognitivo e di attivare strategie riabilitative innovative. Nello specifico le strutture di Alberobello, Noicattaro, Sannicandro e Locorotondo hanno organizzato degli open day gratuiti sul territorio aperti alla cittadinanza ultra sessantacinquenne proponendo delle valutazioni multidimensionali e restituendo ai cittadini coinvolti buone prassi per un invecchiamento attivo.

Inoltre, nell'ambito della riabilitazione e della ricerca, sono stati messi a punto due interventi supportati da tecnologie assistive che hanno coinvolto circa 40 ospiti reclutati in tutte le strutture con l'obiettivo di stimolare le funzioni cognitive e mantenere un corretto funzionamento psico-fisico. I risultati di tale collaborazione verranno esposti in un convegno organizzato da Asl Bari previsto per il mese di maggio 2025.

5.3 Impatto ambientale

Attività svolte da "Gruppo Villa Argento" racchiudibili, a vario titolo, tra quelle sensibili regolate dal DLGS 152/2001 sono in particolare l'emissione di fumi da combustione da parte degli impianti dediti alla generazione di acqua calda per uso umano e per riscaldamento e la produzione di rifiuti speciali pericolosi in particolare ospedalieri e derivati dalle attività di manutenzione o ufficio (neon, toner, pile esauste).

Nel primo caso gli impianti, realizzati e appartenenti alla ASL Bari, sono soggetti a DL 192/2005 e smi e L. 10/91 e smi, pertanto vengono governati dalla figura esperta di un "terzo responsabile" e sono dunque monitorati formalmente dal punto di vista energetico e dell'analisi dei fumi e sottoposti ai controlli dell'autorità preposta della "Città metropolitana".

La gestione dei rifiuti speciali avviene come per Legge mediante tracciamento dei flussi attraverso apposito registro (deposito, raccolta, trasporto e smaltimento). Tali ultimi processi vengono formalmente asseverati mediante

BILANCIO SOCIALE 2024

regolare compilazione e deposito annuale di Modello unico di dichiarazione ambientale.

Non si rilevano processi produttivi o impiantistici originanti inquinamento acustico.

Non si svolgono attività generanti residui chimici liquidi inquinanti (laboratorio, lavanderia industriale) pertanto i liquidi reflui si intendono assimilabili alla produzione domestica come da regolamento di scarico dell'acquedotto pugliese.

Rifiuti solidi urbani e ingombranti sono classificabili come da produzione domestica e dunque smaltiti secondo i regolamenti comunali di pertinenza.



Sede legale e amministrativa
Via Colorno 63, 43122 Parma
Tel 0521.600611

e-mail direzione@gruppovillaargento.it - Pec gruppovillaargento@legalmail.it

Web www.gruppovillaargento.it