

QUESTIONARIO ANONIMO DI GRADIMENTO RSA ALBEROBELLO

DATA _____

INFORMAZIONI GENERALI

Femmina

Maschio

CONVENZIONATO

PRIVATO

CHI RISPONDE AL QUESTIONARIO

Assistito

L'assistito con un familiare

Assistente Familiare

Familiare

L'assistito con altra persona

Tutore / Curatore

Specificare: _____

Specificare: _____

Amministratore di Sostegno

PER NULLA
POCO
ABBASTANZA
MOLTO
MOLTISSIMO

SERVIZI DI SEGRETERI

Facilità di acquisizione di informazioni presso gli uffici amministrativi

Cortesia e professionalità del personale amministrativo

Servizio telefonico funzionale alla domanda

Retta adeguata alla qualità del servizio

COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Professionalità delle figure di Direzione

Attenzione e disponibilità delle figure di Direzione nella relazione con i familiari

Attenzione e disponibilità della figure Direzione a fornire indicazioni ai familiari

Accoglienza ricevuta da parte del personale che cura la presa in carico e l'inserimento della persona

Inserimento attento e mirato alle esigenze della persona



GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: direzione@gruppovillaargento.it · web: www.gruppovillaargento.it

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: gruppovillaargento@legalmail.it

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

Informazioni fornite ai familiari sul progetto di assistenza formulato dall'equipe di lavoro

Organizzazione della giornata adeguatamente rispettosa dei tempi della persona

INFERMIERI

Qualità del servizio infermieristico

Disponibilità degli infermieri nel rapporto con la persona

Disponibilità degli infermieri a fornire indicazioni ai familiari

Cortesìa e delicatezza degli infermieri nelle attività di controllo della salute della persona

Cortesìa e delicatezza degli infermieri a fornire comunicazioni ai familiari

Riservatezza degli infermieri nel trattamento dei dati personali

Attenzione ai bisogni della persona

FISIOTERAPIA

Professionalità del fisioterapista

Disponibilità e costanza nelle attività riabilitative

Attenzione ai bisogni della persona

Riservatezza dei fisioterapisti nel trattamento dei dati personali

MEDICI DI STRUTTURA

Qualità del servizio medico

Disponibilità dei medici nel rapporto con la persona

Disponibilità dei medici a fornire indicazioni ai familiari

Cortesìa e delicatezza dei medici nelle attività di controllo della salute della persona

Cortesìa e delicatezza dei medici nelle comunicazioni ai familiari

Riservatezza dei medici nel trattamento dei dati personali

Attenzione ai bisogni della persona



GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: direzione@gruppovillaargento.it · web: www.gruppovillaargento.it

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: gruppovillaargento@legalmail.it

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

PERSONALE SOCIO SANITARIO

Professionalità del personale addetto all'assistenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personale assistenziale in grado di comprendere i bisogni della persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza dei bisogni dell'ospite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza delle esigenze dei familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e delicatezza del personale addetto all'assistenza nell'accudimento alla persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e delicatezza del personale addetto all'assistenza nelle comunicazioni ai familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riservatezza del personale addetto all'assistenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità del servizio assistenziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Occasioni di coinvolgimento degli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività svolta dagli animatori per favorire la relazione tra gli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività svolta dagli animatori per valorizzare interessi e abitudini personali degli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Occasioni di coinvolgimento con le famiglie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PSICOLOGO

Disponibilità dello psicologo all'ascolto della persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Azioni di sostegno dello psicologo nella relazione paziente-famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riservatezza dello psicologo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TRATTAMENTO ALBERGHIERO

Servizio di ristorazione

Qualità dei cibi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietà del menù	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menù adeguato alle varie intolleranze alimentari o alle disposizioni mediche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attento servizio a tavola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza degli orari dei pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tranquillità e confort al momento dei pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: direzione@gruppovillaargento.it · web: www.gruppovillaargento.it

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: gruppovillaargento@legalmail.it

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

Pulizia e sanificazione

Livello generale di pulizia degli ambienti

Pulizia accurata nelle camere

Arieggiamento adeguato dei locali

Pulizia ed igiene dei servizi igienici

Lavanderia- stireria

Ritiene che il servizio di lavanderia sia adeguato?

Ritieni critici alcuni aspetti?

 SI

 NO

Se si quali? _____

VALUTAZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA

Ritiene confortevole la residenza?

Ritiene che gli spazi comuni siano sufficienti?

Ritiene che gli ambienti rispetto agli arredi siano adeguati?

Ritiene che gli ambienti a disposizione dell'ospite garantiscano la privacy nei momenti di incontro con i familiari?

La temperatura della residenza nelle varie stagioni è adeguata?

Ritieni che la manutenzione della residenza sia tempestiva ed accurata?

VALUTAZIONI CONCLUSIVE

Ritiene che il rapporto qualità / prezzo sia adeguato?

Ritiene la permanenza presso questa struttura soddisfacente?

Ritiene che tutto il personale abbia un comportamento rispettoso?

Consiglierebbe questa struttura ad un suo amico o conoscente?

 SI

 NO


GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: direzione@gruppovillaargento.it · web: www.gruppovillaargento.it

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: gruppovillaargento@legalmail.it

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

L'elaborazione dei dati da voi forniti daranno la possibilità al *Gruppo Villa Argento* di migliorare la qualità dei servizi prestati.

Grazie per la collaborazione



GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: direzione@gruppovillaargento.it · web: www.gruppovillaargento.it

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: gruppovillaargento@legalmail.it

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS