

## QUESTIONARIO ANONIMO DI GRADIMENTO RSA SANNICANDRO DI BARI

DATA \_\_\_\_\_

### INFORMAZIONI GENERALI

Femmina

Maschio

CONVENZIONATO

PRIVATO

### CHI RISPONDE AL QUESTIONARIO

Assistito

L'assistito con un familiare

Assistente Familiare

Familiare

L'assistito con altra persona

Tutore / Curatore

Specificare: \_\_\_\_\_

Specificare: \_\_\_\_\_

Amministratore di Sostegno

PER NULLA  
POCO  
ABBASTANZA  
MOLTO  
MOLTISSIMO

### SERVIZI DI SEGRETERI

Facilità di acquisizione di informazioni presso gli uffici amministrativi

Cortesia e professionalità del personale amministrativo

Servizio telefonico funzionale alla domanda

Retta adeguata alla qualità del servizio

### COORDINAMENTO DEL SERVIZIO

Professionalità delle figure di Direzione

Attenzione e disponibilità delle figure di Direzione nella relazione con i familiari

Attenzione e disponibilità della figure Direzione a fornire indicazioni ai familiari

Accoglienza ricevuta da parte del personale che cura la presa in carico e l'inserimento della persona

Inserimento attento e mirato alle esigenze della persona



**GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL**

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: [direzione@gruppovillaargento.it](mailto:direzione@gruppovillaargento.it) · web: [www.gruppovillaargento.it](http://www.gruppovillaargento.it)

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: [gruppovillaargento@legalmail.it](mailto:gruppovillaargento@legalmail.it)

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

Informazioni fornite ai familiari sul progetto di assistenza formulato dall'equipe di lavoro

Organizzazione della giornata adeguatamente rispettosa dei tempi della persona

#### INFERMIERI

Qualità del servizio infermieristico

Disponibilità degli infermieri nel rapporto con la persona

Disponibilità degli infermieri a fornire indicazioni ai familiari

Cortesìa e delicatezza degli infermieri nelle attività di controllo della salute della persona

Cortesìa e delicatezza degli infermieri a fornire comunicazioni ai familiari

Riservatezza degli infermieri nel trattamento dei dati personali

Attenzione ai bisogni della persona

#### FISIOTERAPIA

Professionalità del fisioterapista

Disponibilità e costanza nelle attività riabilitative

Attenzione ai bisogni della persona

Riservatezza dei fisioterapisti nel trattamento dei dati personali

#### MEDICI DI STRUTTURA

Qualità del servizio medico

Disponibilità dei medici nel rapporto con la persona

Disponibilità dei medici a fornire indicazioni ai familiari

Cortesìa e delicatezza dei medici nelle attività di controllo della salute della persona

Cortesìa e delicatezza dei medici nelle comunicazioni ai familiari

Riservatezza dei medici nel trattamento dei dati personali

Attenzione ai bisogni della persona



**GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL**

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: [direzione@gruppovillaargento.it](mailto:direzione@gruppovillaargento.it) · web: [www.gruppovillaargento.it](http://www.gruppovillaargento.it)

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: [gruppovillaargento@legalmail.it](mailto:gruppovillaargento@legalmail.it)

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

#### PERSONALE SOCIO SANITARIO

Professionalità del personale addetto all'assistenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personale assistenziale in grado di comprendere i bisogni della persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza dei bisogni dell'ospite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità all'ascolto e all'accoglienza delle esigenze dei familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e delicatezza del personale addetto all'assistenza nell'accudimento alla persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e delicatezza del personale addetto all'assistenza nelle comunicazioni ai familiari	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riservatezza del personale addetto all'assistenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità del servizio assistenziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### SERVIZIO DI ANIMAZIONE

Occasioni di coinvolgimento degli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività svolta dagli animatori per favorire la relazione tra gli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attività svolta dagli animatori per valorizzare interessi e abitudini personali degli ospiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Occasioni di coinvolgimento con le famiglie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PSICOLOGO

Disponibilità dello psicologo all'ascolto della persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Azioni di sostegno dello psicologo nella relazione paziente-famiglia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Riservatezza dello psicologo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### TRATTAMENTO ALBERGHIERO

##### *Servizio di ristorazione*

Qualità dei cibi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietà del menù	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Menù adeguato alle varie intolleranze alimentari o alle disposizioni mediche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attento servizio a tavola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza degli orari dei pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tranquillità e confort al momento dei pasti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



#### **GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL**

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: [direzione@gruppovillaargento.it](mailto:direzione@gruppovillaargento.it) · web: [www.gruppovillaargento.it](http://www.gruppovillaargento.it)

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: [gruppovillaargento@legalmail.it](mailto:gruppovillaargento@legalmail.it)

*Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS*

**Pulizia e sanificazione**

Livello generale di pulizia degli ambienti

    

Pulizia accurata nelle camere

    

Arieggiamento adeguato dei locali

    

Pulizia ed igiene dei servizi igienici

    

**Lavanderia- stireria**

Ritiene che il servizio di lavanderia sia adeguato?

    

Ritieni critici alcuni aspetti?

 SI

 NO

Se si quali? \_\_\_\_\_

**VALUTAZIONI GENERALI DELLA STRUTTURA**

Ritiene confortevole la residenza?

    

Ritiene che gli spazi comuni siano sufficienti?

    

Ritiene che gli ambienti rispetto agli arredi siano adeguati?

    

Ritiene che gli ambienti a disposizione dell'ospite garantiscano la privacy nei momenti di incontro con i familiari?

    

La temperatura della residenza nelle varie stagioni è adeguata?

    

Ritieni che la manutenzione della residenza sia tempestiva ed accurata?

    

**VALUTAZIONI CONCLUSIVE**

Ritiene che il rapporto qualità / prezzo sia adeguato?

    

Ritiene la permanenza presso questa struttura soddisfacente?

    

Ritiene che tutto il personale abbia un comportamento rispettoso?

    

Consiglierebbe questa struttura ad un suo amico o conoscente?

 SI

 NO


**GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL**

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: [direzione@gruppovillaargento.it](mailto:direzione@gruppovillaargento.it) · web: [www.gruppovillaargento.it](http://www.gruppovillaargento.it)

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: [gruppovillaargento@legalmail.it](mailto:gruppovillaargento@legalmail.it)

Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS

**PROPOSTE E SUGGERIMENTI**

---

---

---

L'elaborazione dei dati da voi forniti daranno la possibilità al *Gruppo Villa Argento* di migliorare la qualità dei servizi prestati.

**Grazie per la collaborazione**



**GRUPPO VILLA ARGENTO RESIDENZE SANITARIE INTEGRATE SCARL**

Sede Legale: Via delle Casermette Loc. Salnitro · 71121 Foggia · Tel: 0881.724158

Sede Amministrativa: Via Colorno 63 · 43122 Parma · Tel: 0521.600611

E-mail: [direzione@gruppovillaargento.it](mailto:direzione@gruppovillaargento.it) · web: [www.gruppovillaargento.it](http://www.gruppovillaargento.it)

C.F. P.Iva e N.ro Iscrizione Registro Imprese di Foggia: 04124870710

Capitale Sociale euro 100.000,00

Pec: [gruppovillaargento@legalmail.it](mailto:gruppovillaargento@legalmail.it)

*Società controllata da PRO.GES. cooperativa sociale a r. l. ONLUS*